

S U M A R I O

1. Apertura de la Jornada
2. Presentación de proyectos
3. Problemas ambientales de Gral. Pueyrredon desde la FCEN
4. Mapa de riesgo habitacional y detección de capital social en el periurbano de Mar del Plata
5. Turismo litoral-Turismo interior: una opción para Mar del Plata
6. Nuevas formas solidarias de organización productiva. Estrategias de afrontamiento.
7. Nuevas miradas sobre la Edad Media
8. Control de flujo de transporte público.
9. Evaluación post ocupacional de conjuntos habitacionales. Reconceptualización de parque deficitario.
10. Problemas del delito en la ciudad de Mar del Plata.
11. Epidemiología de las lesiones por causas externas, fase II
12. Muestra de ofertas de carreras de instituciones educativas estatales
13. Prácticas de extensión que contribuyen a la definición de políticas sociales locales.
14. Monitoreo de calidad de aguas de consumo humano en zonas suburbanas y rurales del Partido de General Pueyrredon.

- 1 -

APERTURA DE JORNADA

-En la ciudad de Mar del Plata, Partido de General Pueyrredon, a los cuatro días del mes de noviembre de dos mil cuatro, reunidos en el recinto de sesiones del Honorable Concejo Deliberante, con la presencia de invitados especiales y público en general, y siendo las 9:55, dice el

Sr. Presidente: Buenos días, hemos organizado esta jornada de trabajo con la Universidad Nacional de Mar del Plata, en base a una propuesta que realizáramos con el concejal Artime y con el rector de la Universidad, arquitecto Daniel Medina, ofreciendo el ámbito del Concejo para que la Universidad expusiera a través de los distintos departamentos de investigación de las distintas facultades, aquellos proyectos, o algunos de los proyectos que tengan que ver con la comunidad toda y sobre todo con temas que tengan que ver con políticas públicas. Ojalá este sea el comienzo y la continuidad de una integración entre los distintos departamentos de investigación y el Municipio para tratar en forma conjunta o buscar los caminos para que aquellos temas que nos preocupan a todos, aquellos temas que muchas veces necesitamos una apoyatura técnica, científica, para resolverlos. Además siempre decimos que la Universidad es básicamente nuestra primera consultora y así debe ser. Creo que en algunos aspectos se ha avanzado a través de distintos convenios, pero falta mucho por hacer. Este es un eslabón más dentro de este camino de integración y ojalá sirva no solamente para que ustedes expongan los distintos trabajos que han realizado, sino también como un desafío de encontrar nuevas áreas, nuevos temas que hagan a una mejor calidad de vida para todos. Yo dejo al concejal Artime que ha sido el creador de esta idea para que les dirija unas breves palabras.

Sr. Artime: Muy breve, porque hemos venido a escuchar a la gente de la Universidad, pero me parece que estamos empezando a cumplir con un deber que tenemos los que momentáneamente ocupamos algún puesto en algún lugar de decisión política, de recurrir a la Universidad, a los prestigiados recursos humanos que tiene la Universidad Nacional de Mar del Plata y a su vez la Universidad Nacional de Mar del Plata, creo que es un deber que tiene poner a disposición de la sociedad los conocimientos que ella genera. Nada más que eso, empezamos a escuchar a los investigadores de la Universidad.

- 2 -

PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Sr. Norberto Alvarez: Solo quiero en nombre de la Universidad presentar a los investigadores que hoy van a exponer, pero brevemente quería decir antes de ello que para la Universidad es muy importante, es una decisión política de la Universidad, tratar de transformar los saberes en prácticas concretas. Es cierto que ya hay una cierta tradición entre la Universidad y la Municipalidad, pero debemos acrecentarla y transformarla en prácticas habituales, casi cotidianas. No tiene mucho sentido social producir saberes para que queden archivados en la Universidad. El compromiso de la Universidad debe ser para con la sociedad. Hoy se van a presentar en este recinto doce líneas de investigación, seis por la mañana y seis por la tarde. Las seis que van por la mañana son las siguientes: Por la Facultad de Ciencias Exactas y en representación de su decano Federico Islas va el investigador Daniel Martínez, que va a exponer sobre problemas ambientales en el Partido de General Pueyrredon. Por la Facultad de Arquitectura, el arquitecto Fernando Cacopardo, sobre el tema de Mapa de Riesgo Habitacional, ya luego le expondrá mejor esto, Por la Facultad de Ciencias Económicas, Ricardo Doso en representación de Juan Carlos Mantero, Por la Facultad de Psicología Darío Giardelli, en representación de la investigadora Susana Pinto, por Humanidades Gerardo Rodríguez y por Ingeniería el ingeniero Manuel González. Cada uno presentará el tema y los dejo ahora con Daniel Martínez exponiendo sobre problemas ambientales.

- 3 -

PROBLEMAS AMBIENTALES DE GENERAL PUERREDON DESDE LA FCEN

Sr. Martínez: Buenos días, yo más que exponer sobre los problemas ambientales, en reemplazo del Decano voy a hacer una presentación de algunas líneas de investigación de nuestra Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Una Facultad que por su propia denominación tiene que ver con lo ambiental, nos ocupamos de ciencias exactas y ciencias naturales y todas tiene que ver con el ambiente. Más allá de cumplir en principio con nuestras funciones como miembros de la Universidad de investigar y de hacer docencia y con el objetivo de la Universidad Nacional que es a través de la investigación resolver problemas y generar nuevos conocimientos para lograr una mejor calidad de enseñanza, algunos grupos de investigación se han volcado de manera más cercana o más afín con la resolución de problemas ya detectados. Todos creemos en general que la simple generación de conocimientos va a generar mejorar la calidad de vida de la sociedad, en mejorar la calidad de nuestra enseñanza, pero algunos por su propia temática o sus propios intereses tienen un interés más directo sobre problemas concretos existentes. Ha sido bastante difícil, porque la Facultad de Ciencias Exactas tiene 80 grupos de investigación, buena parte de ellos trabajan en problemas ambientales, no nos pusimos a hacer una estadística de cual es el más importante o de cuales presentar y creo que hasta sería incorrecto decir cual es el más importante, porque son todos importantes y felizmente todos pueden ser atacados o tratados a la vez y deben ser tratados a la vez. Por ahí no serviría de nada resolver el tema de erosión costera, sin resolver los problemas de contaminación de agua en la misma costa, si tenemos playa y el agua está contaminada, no podemos bañarnos. O no serviría de nada hacer una buena planificación territorial, si no resolvemos los problemas que están abajo, que son problemas de zoonosis y los habitantes de una ciudad bien planificada igual van a tener problemas sanitarios. Cuando veía este listado, que surgió un poco de recopilar algunas de las líneas de investigación se me ocurre que lo interesante para destacar de esto es la diferencia de escala en la cual estamos estudiando los problemas y que todos los problemas en su escala son muy importantes. En esa lista de títulos, vamos a ver fundamentalmente en los dos últimos que son los de escalas más contrastante. Hay un problema ambiental que se puede generar a nivel de la planificación del territorio, de la selección de los lugares más aptos para determinar y para desarrollar determinadas actividades, por ejemplo explotación de agua subterráneas, disposición de relleno sanitario, que es un tema muy en boga, como el último tema de escala de un simple arenero de un jardín de infantes, recinto de dos por uno y que los dos constituyen un lugar que ambientalmente es problemático para nuestros habitantes y creo que nadie puede decir que la magnitud de uno u otro sea prioritario o más importante, sobre todo cuando uno de estos problemas nos puede afectar directamente. De manera muy sucinta y rápida les voy a mostrar algunos resultados obtenidos por estos grupos, tratando de no profundizar en aspectos técnicos que creo que no son de interés en este momento. Lo primero es mostrar

algunos trabajos que se han hecho de erosión costera. Esta diapositiva simplemente muestra una gran cantidad de estudios que ha hecho el grupo de sedimentología costera del Centro de Geología que dirige el doctor Islas, estudiando diferentes playas de la ciudad con permanente recolección de datos, mediante la construcción de perfiles de playas. Lo que está en la parte derecha de la diapositiva, con diferentes números, son perfiles de playas. El volumen de arena de una de esas playas, en realidad no sé cuál de todas, pero solo una de todas esas estudiadas tenía en diferentes momentos, diferentes fechas de estudios, mediante este seguimiento pueden verse momentos de erosión o depositación y conocer la evolución del sistema costero, cómo está evolucionando la dinámica litoral para la planificación de obras de defensa. Otra aplicación de los estudios de la Facultad elaborado por el mismo grupo de investigación, es este que es un mapa en el cual se muestran zonas sin desagüe cloacal y las zonas con riesgos de inundación. Otra planificación hecha con fotografías aéreas o imágenes satelitales que es otra aplicación de los conocimientos que tienen algunos grupos de la facultad. Otro de los temas y esto relacionado con lo costero y lo que decía a otra escala, es la posibilidad de hacer determinaciones y mediciones de la cantidad de bacterias presentes en las aguas de las playas para poder determinar la calidad de ese recurso para el baño. Estas son mediciones, creo que el resultado en este caso por ahí no es tan claro como para comentarlo, sí para decir que esas mediciones se efectúan, ustedes ven ahí la expresión de la cantidad de bacterias coliformes y la variación que tiene a lo largo del tiempo, llegado el punto que a esto lo consideren de interés, los investigadores que están en el tema podrían mostrar con mucho más detalle estos resultados, pero es un monitoreo que se está haciendo y del cual hay datos que la Facultad puede aportar. Es interesante en este tema puntualizar que de por sí el monitoreo de este elemento es desde el punto de vista de la técnica microbiológica, una parte no demasiada novedosa, sí es interesante la realización de este estudio de manera conjunta con estudios de dinámica costera para poder relacionar esas variaciones y procesos de concentración de coliformes con diferentes épocas del año, diferentes procesos de descargas de pluviales, que es con lo que estaba relacionado este trabajo de tesis, para poder sacar buenas conclusiones en la planificación y en todo caso en modificación de algunas descargas pluviales. Este es un proyecto de investigación que se está terminando en este momento que es el estudio de la contaminación del agua subterránea en áreas de disposiciones finales de residuos, fundamentalmente en el área actual de disposición final de residuos. Estas diapositivas estuvieron preparadas para otra presentación, por eso están los objetivos, pero como hoy el objetivo era más bien de tipo académico, nuestro objetivo es determinar proceso de transporte y retención o degradación de contaminantes, eso es un objetivo académico, si ustedes ven la presentación van a encontrar un montón de consideraciones y antecedentes de aspectos de ciencias básicas. Sin embargo el objetivo, el destino final es sumamente aplicado. El objetivo es generar una herramienta que permite predecir la evolución cualitativa del agua subterránea del sector, si conozco los procesos y cómo se retienen esos contaminantes, poder predecir cómo se va a mover. La zona de estudio es la cuenca del arroyo Lobería, porque como les decía el proceso se está terminando, hoy están ubicados unos rectángulos en el sitio de disposición final de residuos y está delimitada la cuenca del arroyo Lobería, que es una cuenca en estudio y muestro en una figura el resultado alcanzado. Este resultado tiene dos partes, por un lado una parte experimental de laboratorio que parece poco interesante, tal vez del punto académico la más interesante, que es hacer una experiencia en laboratorio para determinar unos parámetros para poder hacer la predicción y esto que es en la escala poder decir que a partir del relleno sanitario del predio que se opera actualmente y utilizado por la Municipalidad, poder predecir con un modelo matemático la extensión de la pluma de contaminación. Lo hemos chequeado en la actualidad y podemos seguir corriendo ese modelo matemático, que es incompleto por el momento, por decir dentro de diez, quince, treinta años, esa pluma de contaminación hasta donde va a alcanzar. Digo que es incompleto porque este modelo esta hecho para contaminantes que son conservativos, que no se degradan, ni se destruyen, quedaría todavía completarlos para los otros que son más peligrosos. Pero bueno, es un avance y en este sentido tenemos alguna integración con el municipio porque tenemos la colaboración de la Dirección de Medio Ambiente que nos permite ingresar a los rellenos sanitarios a tomar las muestras y nuestra contraparte es una entrega de copia de nuestros resultados y publicaciones de manera periódica. Ahora estamos elaborando un sistema de información geográfica con toda la base de datos que tenemos, que esperamos sea el resultado final para entregar a las autoridades, a los encargados de gestión para

que tengan una herramienta para la toma de decisiones. La Facultad tiene también un laboratorio de ecotoxicología que se ocupa de problemas de contaminación derivados de compuestos tóxicos y dentro de eso, especialmente hay un sector, un grupo que se ocupa de los compuestos orgánicos, en especial de los plaguicidas organoclorados y bifenilos, poriclorados que son contaminantes muy utilizados, sobre todo en la actividad agropecuaria y que producen un impacto muy importante sobre los organismos vivos y aquí están indicados todos los compuestos que este grupo estudia, me pareció interesante mencionarlo para que sepan cuáles son las posibilidades analíticas que este grupo tiene, están tachados los compuestos que están prohibidos, que no son de usos aceptados, que no obstante han sido detectados y están presentes en las matrices que ellos estudian. Aquí están indicados de este grupo cuáles son sus zonas de estudio, como ven la cuenca de la Laguna de los Padres, dentro de nuestro partido y las matrices se refieren a cuáles son sus objetos de estudio y son peces, sedimentos, suelos, en diferentes ambientes, pero ven que son elementos que forman parte del ambiente que están contaminados en casi todos los casos con compuestos orgánicos, por lo tanto en este sentido hay un aporte que puede ser bastante interesante o importante. El problema de la contaminación con orgánicos yo creo que todavía no es algo de percepción muy directa, a veces nos encontramos en estas investigaciones con algunos tipos de problemas que son derivados al efecto que tienen estos contaminantes que son de acción acumulativa, muy lenta y a veces es difícil discriminar cuando alguna persona sufre algún tipo de cáncer cuál fue el motivo o el origen, esta es la importancia de la presencia. Hay también dentro del Partido de General Pueyrredon y zonas aledañas cuáles son los puntos de muestreo que habitualmente tiene este grupo que queremos también presentarlos para que los que aquí están sepan que ante determinada situación, fundamentalmente en la cuenca del arroyo La Tapera y en la zona de Laguna de los Padres hay datos e información ya generada y procesada. Tenemos dentro del centro de geología de costas el grupo de geología ambiental que dirige el doctor Del Río, que se ocupa fundamentalmente de lo que dice abajo, de generar elementos de planificación territorial y también la generación de evaluadores de riesgo ambiental e indicadores de calidad ambiental. Es un grupo que trabaja en temas muy aplicados en medio ambiente buscando a través de algunos indicadores poder definir la calidad de todo el sistema de alguna manera sintetizando una información que es muy difícil de generar y trabajando a una escala de trabajo, que ya es escala de partido. Este grupo tuvo algunos resultados que ustedes deben conocer, que han sido difundidos, como la Carta Ambiental del Partido de General Pueyrredon. Este grupo fue uno de los primeros dentro de la ciudad que se ocupó de este tipo de actividades, de elaborar la carta ambiental del partido y a partir de eso pudo elaborar e incluir en esa carta diferentes tipos de mapas, de cartografía, que permite definir dentro del territorio zonas de capacidad, impacto o aptitud. La mayor parte de las temáticas que estoy comentando no son de las que conozco especialmente, pero sí aparece como muy interesante esto como herramienta de planificación, si bien todos los que estamos en esto asumimos el riesgo de la generación de herramientas de planificación. Este grupo ha podido por ejemplo generar diferentes mapas de recomendaciones de uso para diferentes actividades dentro del partido y por eso les decía que podemos ver dentro de nuestras actividades una diferencia de escalas muy importantes, definiciones de donde se puede explotar el agua subterránea, donde es conveniente poner una urbanización, donde hay riesgos de contaminación y otro tipo de cosas. Este es un resumen de esos trabajos que han hecho evaluaciones de riesgo ambientales, de riesgo de inundaciones, evaluación de riesgo de contaminación de agua subterránea y también anteriormente algunos estudios sobre líneas de costa, en el caso de Mar del Plata hace algo más de diez años, ahora están trabajando en otros sectores del país, en la Provincia de Buenos Aires y en Río Negro. Aquí tenemos un mapa de riesgo ambiental, un mapa de inundación del Partido de General Pueyrredon, sigue la regla del semáforo, el rojo es peligroso y el verde es bueno, como vemos esta ha sido la categorización a la cual han llegado y aquí otro resultado que ellos presentan es el mapa de riesgo de contaminación de aguas subterráneas, todas cosas que están pendientes. En este caso han trabajado con la información de Obras Sanitarias en conjunto con la empresa Obras Sanitarias, que de hecho uno de esos profesionales forma parte de este grupo de investigación y de esa manera han chequeado estos resultados o han podido elaborar este tipo de mapa. Dentro de los proyectos de investigación que tienen, están desarrollando una metodología cuantitativa para evaluación de calidad ambiental del sudeste bonaerense. Creo que eso es lo general, están en la búsqueda de encontrar una forma mediante algún número, algún indicador de poder darle una evaluación a la calidad ambiental de

diferentes sectores. Pasamos de la escala de todo el Partido de General Pueyrredon a la escala más pequeña de lo que voy a hablar, porque es algo tan pequeño que no vemos en general y que tiene este trabajo un aspecto muy interesante, una gran virtud, que es un trabajo que hace en conjunto la Universidad Nacional con una de las dependencias del municipio, como es el Centro Municipal de Zoonosis y también el Hospital Materno Infantil, creo que todos, por lo que me han comentado los investigadores que están en esto, todo lo que se ha elaborado ha sido de manera conjunta desde su gestación, desde la idea y todos los resultados han tenido un objetivo muy claro que ustedes van a ver, que ha sido producido conjuntamente. Creo que en esto es en lo cual la Facultad puede mostrar resultados logrados también en lo anterior con la Carta Ambiental. Pero estos resultados elaborados en conjunto de movida, la Carta Ambiental fue generada en la Universidad y puesta a disposición de las autoridades. Esto fue elaborado en conjunto con el Municipio desde la identificación del problema. El problema es que -hay un oso en el centro del dibujo que ocupa un poco nuestro lugar, nos representa como mamíferos y esa es un poco la proporción de la escala, que por cada uno que vive con toda esa diversidad de organismos, de insectos que estamos conviviendo. Los cuales más allá en general de en algunos casos molestarnos por diferentes aspectos, provocan estos problemas de zoonosis que son infecciones que se transmiten de forma natural entre animales y el hombre. Por ahí no tenemos mucha conciencia que los animales nos transmiten de forma natural unas enfermedades y problemas. Latinoamérica tiene enfermedades parasitarias que abarcan a todas las edades, sexos, tantos en áreas urbanas como suburbanas, áreas rurales, todos estamos expuestos a este problema. Esto creo que es un problema ambiental sumamente importante y por ahí menos percibido por la comunidad, en este momento parte de la comunidad puede estar más ante el comentario de la localización del relleno sanitario, la protesta de los vecinos que “cerca mío nada” y tal vez el que quiere ser “cerca de mí nada”, no sabe de qué manera está compartiendo o sus hijos con sus mascotas o el estado sanitario de sus mascotas, hay cosas que debiéramos incorporar y esto está referido fundamentalmente a los problemas de zoonosis, que en general no se denuncian, entonces la estadística que tenemos no es del todo buena. La transmisión de parásitos se da por todos estos medios, por el agua, por los alimentos, por el suelo y la tierra. Estamos expuestos al riesgo de diferentes formas. Ante cualquier enfermedad tenemos una gran cantidad de infectados de los cuales unos pocos se enferman y una proporción menor muere, que son fenómenos que a veces pasan desapercibidos o no son tenidos en cuenta. Cuando empezamos a ver los resultados que han obtenido estudiando espacios públicos como plazas, areneros de plazas, areneros de jardín de infantes municipales, playas, veredas céntricas, comedores y huertas. Este equipo de investigación ha estudiado todos los espacios públicos dentro del Partido de General Pueyrredon y ha obtenido conclusiones que creo que las voy a poder mostrar y que son de lo más preocupantes o alarmantes. Se examinaron 21 plazas y todas presentaron contaminación con materia fecal canina. De esa cantidad de plazas en el 90% se encontraron parásitos y del total de 128 muestras de materia fecal examinada, un 50% resultaron positivas con presencia de parásitos. Es decir, cuando vamos a una plaza, uno de cada dos que vemos, es un factor de exposición de riesgo para nuestros hijos o nosotros mismos. Se hizo también un relevamiento coproparasitológico de los perros que han ingresado al Centro Municipal de Zoonosis, un altísimo porcentaje, un 83% dio resultados positivos. Por otro lado se hizo un estudio en todo lo que son plazas y areneros de jardines de infantes de la ciudad, creo si no me equivoco lo que está en rojo son las plazas y los verdes los jardines de infantes municipales que fueron estudiados, como ven todo el área urbana y partes de áreas suburbanas del partido, de parte de la ruta 88 y nuevamente los resultados son un poco desagradables como ver en segundo lugar que el 82% de los areneros de las plazas están parasitados, donde todos llevamos a nuestros hijos a jugar y que el 52% de los jardines de infantes municipales están parasitados. Muestro resultados de contaminación en playas que muestran también un porcentaje importante de contaminación, 34% y también las parasitosis humanas detectadas, por ejemplo en diferentes barrios de la ciudad. Voy a pasar rápidamente a estos otros problemas que han sido estudiados, como la hidatidosis, con el total de casos reportados dentro del Municipio de General Pueyrredon en diferentes instituciones públicas, los mecanismos de transmisión de parásitos y este grupo ha terminado por elaborar una herramienta, que es el Programa de Tenencia Responsable de Mascotas. Si bien toda esta visión parece apocalíptica, es mucho más apocalíptico de lo que lo cuento, si pensamos que nuestro hijo puede quedar ciego o tener problemas sanitarios graves por no tener nuestra mascota debidamente desparasitada,

entonces la elaboración de este programa yo creo que es en otra escala, en escala individual, una cosa de un gran valor ambiental, un enorme valor ambiental, porque este programa, con estos objetivos que es la profilaxis de esta zoonosis, mejorar el bienestar del animal y mejorar la calidad de vida en general de la población, desarrolla algunas actividades que son componentes del programa, como son “La Semana de las Mascotas” y un programa de educación para la salud que atienden ya a la solución de esto. Es justo decir que en nuestra Universidad hay otros grupos de investigación, grupos que han hecho estudios de fauna ambiental en el área de descarga cloacal y convenios con Obras Sanitarias, como estudios de base para el diseño del emisario submarino, hay investigadores que hacen estudios permanentes en el área de la Laguna de los Padres y también hay grupos que estudian vertebrados y diferentes organismos que viven en esa zona, pero lo que hemos querido sintetizar, me pareció interesante destacar las diferentes escalas, los diferentes aspectos técnicos y en el último caso ya es una conclusión de un programa de acción concreta para solucionar uno de los problemas ambientales. Muchas gracias.

-Aplausos de los presentes.

- 4 -

MAPA DE RIESGO HABITACIONAL Y DETACCIÓN DE CAPITAL SOCIAL EN EL PERIURBANO DE MAR DEL PLATA

Sr. Cacopardo: Soy Fernando Cacopardo, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo. El proyecto que voy a presentar es un mapa de riesgo habitacional y detección de capital social en el periurbano de Mar del Plata. Se trata fundamentalmente de un proyecto que tiene un carácter interdisciplinario, este proyecto está en marcha, está aproximadamente en un 30% de su desarrollo y me parecía importante presentarlo en esta línea que busca vinculaciones con el Municipio, con aquellos que tienen la responsabilidad ejecutiva, porque es un proyecto que tiene un subsidio de la CIC, en una línea que exigía una contraparte municipal, por lo cual nosotros tenemos un plan de trabajo con Desarrollo Social y concretamente con el programa Hábitat de Desarrollo Social. Es una experiencia muy localizada, que a diferencia de la exposición de recién, la escala es muy pequeña, es una experiencia piloto y el objetivo nuestro es generar un modelo que pueda ser después de alguna manera transferible o generalizable al periurbano de la ciudad de Mar del Plata y también posiblemente a otros municipios, a otros casos. Es por todos sabido la problemática del hábitat, la urgencia de necesidades y la precariedad de gran parte de nuestra población en el periurbano de la ciudad, no hace falta que de datos sobre eso, voy a aprovechar los quince minutos para explicitarles a ustedes un poco esta idea de generar, a partir de la investigación, un instrumento que sea práctico, o sea cuándo empezamos a trabajar sobre esto en un grupo donde hay antropólogos, geógrafos, sociólogos y arquitectos, cada uno aporta su rol en la generación de este instrumento. Como sabemos, los problemas del hábitat son complejos y la exigencia de la tarea interdisciplinaria es imprescindible, es una obligación. Empezamos con la idea de trabajar en la traza entre la teoría, el instrumento y la realidad. De bajar el excesivo discurso teórico de determinadas problemáticas y poner en línea un proyecto que genere un instrumento que nosotros pensamos que puede ser útil para las políticas de desarrollo habitacional. Y además de las políticas de desarrollo habitacional generar un instrumento que favorezca el desarrollo social. Hay tres conceptos básicos que nosotros trabajamos desde la teoría en la base de este trabajo, producción social del hábitat – este concepto que es un concepto que se está discutiendo desde hace varios años en los círculos más avanzados que discuten los problemas del hábitat. Se monta sobre la necesidad de revertir, de repensar, los posicionamientos de arriba hacia abajo, los posicionamientos de políticas que se generaron desde organismos ejecutivos si tener en cuenta las condiciones reales de los grupos sociales y las condiciones reales de producción del hábitat. La idea de proceso es tener en cuenta, a la gente, a los grupos, sus percepciones, sus posibilidades, sus condiciones, es uno de los elementos en los que nos hemos apoyado para construir este instrumento. El segundo elemento – que eso lo hemos trabajado con los sociólogos y los antropólogos – es la idea de capital humano. Nosotros no vamos a relevar solamente elementos que tengan que ver con el hábitat, sino capital humano. Capital humano está definido como capacidades, condiciones, educación, etc. Otro tercer

elemento teórico básico en la construcción del instrumento es la idea el capital social. Ustedes saben que esto está muy de moda, todos los organismos internacionales ponen a esta variable como un elemento bastante sustantivo a la hora de apoyar financiamiento. La idea de capital social tiene que ver con relevar la capacidad de los grupos sociales de asociarse, de juntarse, de generar redes para favorecer sus proyectos de desarrollo. Entonces estos son un poco los tres elementos básicos teóricos sobre lo que apoyamos lo que sería después la construcción de las variables y los indicadores que constituirían el elemento de entrevista y relevamiento. En esa instancia nos encontramos en este momento, la experiencia está siendo realizada sobre Alto Camet, concretamente todo el sector este que está sobre la tapera, son aproximadamente un poco más de cien manzanas por lo que pensamos que un trabajo sobre un muestreo esto prácticamente va a tener características de censo. Nos llevó aproximadamente seis meses elaborar en forma interdisciplinaria el instrumento de relevamiento y sobre la base de ese instrumento de relevamiento procesados – tenemos sistemas de procesamiento cuantitativo y cualitativo – la idea es, y aquí tenemos el apoyo de los geógrafos que son los que hacen un aporte muy importante en sistema de información geográfica, es pasar esto a un CIG que constituiría de esta manera un instrumento de varias entradas que permitiría incorporar información, tanto referida al hábitat, tanto referido a los grupos sociales, como lo que mencionábamos recién de capital social, que constituiría un instrumento muy viable para no solo políticas referidas al hábitat – de alguna manera esto va a permitir generar estrategias de inversión, estrategias para apoyar el desarrollo de la vivienda, pero estrategias muy puntuales, esto implica un relevamiento manzana por manzana, caso por caso, o sea estrategias muy puntuales, sino también ofrecer datos para posibilidades de micro emprendimientos, para posibilidades de capacitación. Es decir que la idea de este instrumento es más que un instrumento de asistencia, sino que fundamentalmente el horizonte es un horizonte de desarrollo social. Como en este momento hemos puesto a prueba el instrumento y lo hemos revisado les voy a mostrar las características generales que va a tener este instrumento y en algún caso alguna prueba para que ustedes vean las variables y los indicadores que los constituyen. Esto sería el marco de la primera página del instrumento con la situación, la ubicación, las características generales de la vivienda. Esto es lo que hemos ido elaborando en forma interdisciplinaria. Esta es la dimensión del instrumento que nosotros definimos como el modulo hábitat y vivienda. Tiene una descripción muy precisa y minuciosa de las variables que va desde la situación de tenencia, la gestión material y financiera y la definición de estas variables que es construcción original, mejoras, completamiento y expectativas, fecha y características, o sea que este dimensionamiento de variables nos permite un conocimiento bastante preciso de cómo la gente opera, de cómo cada grupo, cada familia, cada hogar opera en la construcción de su hábitat, porque la idea es revertir esos posicionamientos que impostaban políticas y que tantos inconvenientes han traído y trabajar en esta doble dirección, de abajo hacia arriba y de arriba hacia abajo. Pero para trabajar de abajo hacia arriba es necesario datos y eso es lo que no tenemos, la idea sobre lo que partimos fundamentalmente cuándo nuestro grupo empezó a trabajar esto, es una conciencia, es la falta de datos, no tenemos datos, no hay datos y no se pueden generar políticas efectivas respecto al hábitat y al desarrollo social si no tenemos datos. La descripción va desde aspectos del hábitat hasta el registro, cuestiones de equipamiento, equipamiento doméstico. Este es el punto en dónde me interesa focalizarme un poco, para que ustedes vean esta descripción técnica, que está referida a calidad física. Aquí tenemos los indicadores y las técnicas en distintos aspectos, desde instalaciones, paredes, interiores, exteriores. Acá está referida infraestructura, agua, pozo, gas, electricidad, todo lo que hace a cubiertas; techos, baños, cocinas, o sea que abarcamos de alguna manera con todos estos indicadores todas las dimensiones del hábitat y establecimos tres categorías para poder medir el riesgo que es seguro, déficit y riesgo. En cada uno de los casos las viviendas tienen sus procesos y ustedes pueden ver por ejemplo este hipotético caso donde completamos esos datos. Esto es referido a instalaciones, en muchos casos hay construcción original que tiene mejoramiento, después puede tener un completamiento y esto que figuran como cruces son expectativas de estos grupos. En este caso la construcción original es muy deficitaria, es deficitaria la instalación de agua y el pozo de agua está en condiciones de riesgo. El pozo negro deficitario, la instalación eléctrica tiene una condición de riesgo y acá está un poco las expectativas de estos grupos – que le pongan las cloacas y gas natural – Lo mismo puede verse en la dimensión del piso. Por ejemplo la construcción original tiene solamente una carpeta que está en una situación

deficitaria y después hay un completamiento de la vivienda que tiene piso de tierra y una situación de riesgo y la expectativa del grupo de tener un piso de baldosas. En cada unidad familiar, en cada hogar se va a hacer esta tarea – los rojos como ustedes ven, son las condiciones de riesgo – cuándo realicemos un procesamiento del programa en cada unidad familiar vamos a tener los puntos que podemos decir de mayor urgencia y donde la necesidad de intervención sea más necesaria. Este conjunto de datos sintetizados se van a llevar a un CD. Nosotros pensamos que este tipo de instrumento que permite un relevamiento muy, muy preciso y minucioso de la situación de un grupo familiar, de la situación del hábitat de un grupo familiar, es un instrumento muy necesario para políticas habitacionales. Qué les quiero decir con esto, que hay casos donde la gente no necesita una vivienda nueva, no necesita que le hagan una casa nueva, lo que necesitan es por ahí en algún caso que le pongan una cubierta, que le instalen un baño, por ahí no necesitan que le tiren abajo la casa y le hagan otra cosa. Entonces, sobre estos marcos teóricos, sobre estas ideas de trabajar de abajo hacia arriba y de arriba hacia abajo se lograría también una más efectiva canalización de recursos, una más efectiva utilización de los recursos para el hábitat. Además de este módulo que está referido específicamente a la producción del hábitat, este otro módulo titulado “detección de capital humano y social”, este módulo apunta a la gente. Lo que hacemos acá concretamente es describir a los miembros del hogar, las características fundamentales de la cantidad, nombres, si tienen obra social, describir un poco su trayectoria social. En esta segunda parte del módulo lo que hacemos es una descripción precisa de lo que denominamos capital humano, capital humano, es decir describir para cada miembro del hogar no solo las ocupaciones y fuentes de ingreso de los miembros del hogar sino también cualquier tipo de capacitación, entrenamiento del trabajo para el trabajo, gestión o para el arte. Este relevamiento lo que nos va a permitir después al volcar estos datos a un CIG es establecer líneas de capacitación, o sea qué sector, qué lugar, qué grupos, qué hogares, pueden tener determinado tipo de capacitación. Hemos tenido casos de mujeres en comedores – o sea que tienen planes familia – que estaban ahorrando para comprarse una máquina de coser o sea gente que plantea pequeños emprendimientos para tareas culinarias o para textil, para costura. Entonces de alguna manera este instrumento lo que apunta es a revelar las potencialidades de la gente y la potencialidad, por lo tanto para generar trabajo. Y finalmente el último módulo del instrumento apunta a detectar o a definir lo que definimos como capital social. Es decir las potencialidades que tienen los grupos de juntarse, de asociarse, de vincularse, de organizarse para generar cosas, porque justamente el barrio en que estamos actuando, el barrio que es Alto Camet, lo hemos seleccionado un poco con la propuesta del “Programa Hábitat” de la Secretaría de Desarrollo Social porque justamente son los barrios más problemáticos. A través del trabajo de campo hemos visto el alto grado de disgregación que tienen, entonces este instrumento lo que permitiría ir detectando las pequeñas redes y las posibilidades a partir de eso de poder intervenir lo más positivamente posible desde cualquier tipo de gestión. Muy concretamente esto es – por ahí no es una cosa que tiene mucho vuelo - pero nuestro grupo está intentando abrir líneas que reviertan la manera de pensar un poco la investigación o sea de pensar la investigación para los que venimos del ámbito académico que por mucho tiempo hemos trabajado para publicar, para cumplir con determinado circuito científico, creemos que desde hace un par de años que hay que cambiar eso, que hay que inaugurar otras formas más prácticas y ejecutivas de pensar la investigación en línea a la problemática social que tenemos. Y en esto tenemos bien claro la diferencia entre extensión e investigación, por eso lo que quise aclarar acá que esto es transferencia este instrumento es un instrumento que no lo puede hacer cualquiera, es un instrumento que tiene sobre apoyo un debate interdisciplinario de mucha gente y en dónde se actualizan conocimientos y saberes que están en debate en el ámbito nacional y en el campo de todos los especialistas en esta temática. Tenemos de alguna manera la expectativa y las ganas y porqué no decirlo también toda la pasión por poder restablecer y por poder fortalecer esta línea de trabajo con la municipalidad, porqué de hecho nosotros generamos conocimiento, generamos saber pero si no logramos de alguna manera tener una línea clara de colaboración con quienes ejecutan políticas y con quienes tienen la posibilidad de colaborar con nosotros en hacer que esto sea útil, todo lo que hagamos va a quedar – como alguien dijo –en una biblioteca, en un artículo, en una publicación y eso es lo que no queremos, esa es nuestra voluntad y nuestro deseo con estar aquí presentes con este caso que como les digo si bien es muy puntual, muy localizado, guardamos mucha esperanza en esto. Gracias.

-Aplausos de los presentes

- 5 -

TURISMO LITORIAL-TURISMO INTERIOR: UNA OPCIÓN PARA MAR DEL PLATA

Sr. Artime: A continuación hará uso de la palabra el arquitecto Ricardo Dozo, para presentar el proyecto “Turismo litoral-turismo interior: una opción para Mar del Plata”.

Sr. Dozo: Buenos días. No obstante suplir la ausencia de Juan Carlos Mantero en la presentación de este proyecto, debemos aclarar que el CIT (Centro de Investigaciones Turísticas) excede el ámbito de actuación de la ciudad y en tal sentido, acorde a ese espíritu de trabajo, trataremos de exponer el proyecto de la manera más apropiada, en tanto y en cuanto el CIT dedica buena parte de su tiempo a tareas de investigación respecto al contexto de la provincia de Buenos Aires. En este sentido, en la provincia de Buenos Aires se está desarrollando actualmente un proyecto de investigación sobre los centros urbanos bonaerenses puestos en valor de una red turístico-recreacional, que intensifica el interior de la provincia de Buenos Aires tradicionalmente olvidado en la regionalización turística de la provincia. Por otra parte, se ha estudiado la puesta en valor de los centros turísticos potenciales de la cuenca del Salado, integrando una pampa deprimida, su mismo nombre indica una depresión en todos los sentidos: no existe tampoco en la consideración de la puesta en valor respecto de la provincia de Buenos Aires. Y también, obviamente, todo el litoral atlántico desde el punto de vista turístico es un tema que se ha estudiado bastante, desde Monte Hermoso hasta San Clemente del Tuyú y en particular en Mar del Plata, más allá de estudiar la posibilidad de la deslitoralización de Mar del Plata respecto a interesar la propuesta turística superadora del litoral de sol y playa como emblema tradicional de Mar del Plata, tomar la consideración de lo urbano como la posibilidad de restablecer o redescubrir una opción del turismo no debidamente desarrollada para un turismo urbano o de ciudad, que –sin excluir el turismo de sol y playa- le incluya con una renovación de la actividad turística de sol y playa, con otros condimentos que excedan el hecho de tomar sol y bañarse. Y, por otra parte, extender la mirada desde el mar hacia el interland, hacia el territorio geográfico buscando una diversificación de las alternativas del turismo. Esto es, diversificar las ofertas, diversificar productos, diversificar marcas ¿para qué? Para diversificar nichos de mercados lo más diversamente posible como para que la opción de un turismo para todo el año, de un turismo para todos, de un turismo social, de un turismo accesible, de un turismo que tenga que ver también con la posibilidad de satisfacer ya no un turismo genérico, esto es sol y playa que puede estar en todo el mundo, sino un tipo de turismo de especialización para una demanda cada vez más selectiva, más refinada en la selección de su opción por hacer turismo y que es un fenómeno mundial. Hoy en día la demanda del turismo que ha crecido muchísimo a nivel mundial busca selectividad, refinamiento, calidad, excelencia turística, ya no se conforma con un turismo genérico sino con una sutileza tal vez de diferenciación, con lo cuál es importante tener en cuenta a su vez las motivaciones, expectativas, a veces hasta los cambios de las diferencias etáreas, las posibilidades de capacidades – esto es el turismo para minusválidos, para adultos mayores, para distintos grados de capacidad – es decir el todo en todo. Turismo para todos, turismo para todos los bolsillos, hotelería para todos los niveles, gastronomía para todos los gustos, tipo de turismo para todas las expectativas y sensibilidades, diversidad de opciones para un calendario anual que pueda cubrir todas las expectativas. Un turismo donde el tiempo exceda o supere la temporalidad de la estacionalidad de lo estival y genere un calendario de densificación y para eso no hay otra alternativa que la diversificación en todos los niveles. Todos para todos, en todo momento en toda oportunidad para todos los gustos, esta cuestión de los franceses de que en la variedad está el gusto, por un lado. De manera que esto de descubrir o redescubrir recursos turísticos por un lado como oferta y redescubrir mercados potenciales, es una tarea bastante compleja. Para redescubrir la diversidad de las atracciones turísticas no nos basta la playa, la costa, nos importa la ciudad que tenga entidad turística alguna vez, que deje de ser un servicio para la playa, sino que pase a ser una ciudad con entidad turística aunque le incluya la playa, que por otra parte la playa necesita una puesta en valor y situación que exceda aquello que

para el verano es solamente un disfrute esto de tomar sol y bañarse e incorpore la cultura y el deporte como una actividad que es posible, hacer en playa todo el año. Y por otra parte el turismo de ciudad es posible verlo casi con un calidoscopio de la Mar del Plata de las muchas ciudades, es decir, una Mar del Plata gastronómica, una Mar del Plata industrial que puede ser también una expectativa para determinados sectores del turismo, el turismo industrial, el turismo científico y tecnológico, el turismo educativo y científico, la Universidad tiene una deuda enorme con el turismo, no tanto en la investigación que de hecho tratamos de acoplarnos al desarrollo de las resoluciones de los problemas sino que la Universidad también puede ser una atracción turística para todo el año. Esto es, poner la Universidad en función no solamente del marketing de atracción en sí misma sino en función de desarrollar actividades de extensión de muestra de la producción académica, en función de un turismo de estudio, de un turismo científico, de un turismo cultural, de todos los tipos de turismo que nosotros tenemos registrados unos veinte tipos de turismo posibles de generar productos y subproductos, marcas y submarcas turísticas. Con lo cual los proyectos que voy a presentar someramente, de todos los que hemos realizado –algunos dirige Juan Carlos, otros los dirijo yo con su anuencia- en particular hay dos proyectos de Mar del Plata que tienen bastante interés y que he dirigido. Y uno es el impacto de las actividades urbanas en el escenario de los bienes patrimoniales del escenario turístico urbano, esto es, los bienes en sentido extenso del patrimonio de la ciudad, en la consideración de que la oferta de la ciudad está depreciada por nosotros mismos muchas veces, es decir, la acción cotidiana de las actividades cotidianas de los distintos agentes de la comunidad en general, presenta una oferta donde se ha desvalorizado o deteriorado determinados recursos, atracciones o la misma ciudad que es un recurso turístico en sí, es acción nuestra. Es decir, el turista tiene en ciudades una relación relativamente menor de impacto en el deterioro que la tiene los que vivimos todo el año. Y, a su vez, es mucho más sensible el impacto turístico en áreas naturales ya que son muchos más vulnerables que una ciudad, que tiene una oferta mucho más resistente al deterioro. Creo que el deterioro ambiental que tenemos tiene un alto peso en nuestras actividades cotidianas. Esta es un poco la hipótesis de este trabajo de investigación, con lo cual se proponen acciones de puesta en valor, desarrollo, etc. que no voy a plantear ahora. El más importante de estos tres proyectos es uno que se llama “Recursos turísticos regionales: puesta en valor y en desarrollo turístico-recreacional al sudeste del Salado” . Y el otro es “Turismo urbano de Mar del Plata: puesta en valor y en desarrollo turístico sustentable”. En síntesis, el CIT tiene unos cinco o seis objetivos principales, de los cuales se identifican realizar una investigación que en realidad supere la formación de conocimiento puro o para la docencia, sino que sea investigación-acción, esto es, la investigación-proposición capaz de tener una relación con el medio y de constituir un aporte al desarrollo local, y captar la problemática del tiempo libre como una práctica social y no sólo económica, es decir, que trascienda lo económico y tiene mucho que ver con el desarrollo humano, social y cultural. Por otra parte, la idea es realizar diagnósticos de situación y proposiciones que puedan servir de apoyo a la gestión y realizar, en consecuencia, planes, programas y proyectos de desarrollo turístico o al menos recomendaciones de aquellos proyectos que consideramos clave para la puesta en valor y desarrollo turístico-recreacional. Con esto se demuestra esta cuestión que supera la investigación pura para transformarse en investigación para la acción. Por otra parte, sistematizar documentación de investigación que sirva también para transferencia interna, esto es, transferir la producción de la investigación a la educación, esto es, investigar para el saber, investigar para la práctica docente, investigar para la extensión, investigar para la transferencia. Es decir, la investigación en función de un desarrollo integral y, a su vez, de la posibilidad de generar una serie de convenios de gestión que permitan introducir a los resultados de las investigaciones como lo estamos planteando casi todos, en una función difícil, no es tan fácil generar convenios en relación a lo público y privado. La Universidad por supuesto tiene siempre en la mira esta cuestión de la transferencia, hay un esfuerzo enorme por la transferencia, pero depende de también un buen interés de parte de los otros actores de la multilateralidad del desarrollo. Las líneas prioritarias son tres. Una es la más frecuente, la puesta en valor y en desarrollo de todos los recursos turísticos y de las actividades turísticas. Otra es la de tiempos y espacios de actividad recreativa, es decir, no sólo el turismo es nuestra preocupación sino también la recreación ya que la recreación precede al pre-turismo y el pre-turismo precede a un plan de desarrollo turístico; hay muchos casos donde la recreación en algún momento pasó con la cualificación que el tiempo le da a su desarrollo a pasar a tener un

cierto interés en el turismo. Entonces, no descuidar la actividad recreativa porque en algún momento es el capital social, patrimonial, que puede estar en función turística. Y la evaluación de impacto en relación a actividades turísticas, que es un tema muy importante respecto a la conservación de los recursos. Las actividades de investigación –de las cuales mencioné algunas- las dos están en elaboración (una está casi por terminar, la primera, “Centros urbanos bonaerenses, puesta en valor y en desarrollo turístico de red recreacional”). Esto que les comentaba hoy de redescubrir el interior de la provincia de Buenos Aires; todo Intendente quiere hoy tener su target de una posibilidad aunque sea mínima de que el turismo coopere con el PBI. Y “Turismo urbano en Mar del Plata” que tiene que ver con la puesta en desarrollo de un sistema turístico que trasciende lo urbano; esto del turismo urbano se supone casi como un turismo de lo urbanístico, de aquello que tiene que ver con lo físico de la ciudad y en cambio, el turismo de ciudad es un término que a mí me apetece mejor habla de un turismo que incluye lo social, lo económico, lo productivo, incluye más que lo urbano y por eso hablamos de turismo de ciudad. De las investigaciones realizadas respecto de “Mar del Plata: uso del tiempo libre”, ya está vencida en términos de información (fue hecha en 1992-93), eso es lo que tiene la investigación: sí queda una importante esencialidad conceptual más allá de los datos o información pura. Otra investigación es la que les comenté que es la que voy a desarrollar en un paneo de imágenes del '95 al '96, los estudios de todo el litoral costero a nivel de una encuesta completa que incluye aquello que generalmente no se incluye del turista, que no basta con saber cuántos son, cuánto gastan, donde paran, si van a volver o no vuelven más, sino cuáles son sus motivaciones, expectativas, niveles de deseo, su grado de satisfacción o insatisfacción. O sea elementos cualitativos que son muy importantes, muy poco encontrados en las encuestas, para poder generar desarrollo no basta solamente con saber cuánto gasta, cuánto gastó ayer y cuánto va a gastar mañana. Respecto de tiempo y espacio de los jóvenes también, el turismo juvenil un tema que fue muy provechoso para redescubrir cuál es el mundo del joven en Mar del Plata y todas sus potencialidades para el desarrollo turístico. Y por último estas dos de la cuenca del Salado o la cuenca deprimida y Mar del Plata como impacto de las actividades urbanas, yo diría cotidianas. Otras actividades son la que casi todos los centros desarrollamos brevemente, convenios de asistencia técnica generalmente con la mayoría de los municipios con los cuáles trabajamos en investigación, tenemos alguna dosis de convenio de asistencia técnica posterior. Hemos hecho convenio con Olavarría, con Las Flores, los chicos y los grandes, con Gesell, con Pinamar, con Miramar siempre deviene o tratamos por lo menos de transferir en la medida de los intereses recíprocos. Reuniones científicas, nosotros tenemos ya un simposio – que hemos organizado – el segundo simposio internacional de turismo en el año '88. Por otra parte las jornadas del CONDET, que es el Consejo de Desarrollo de las Universidades con Turismo - que nos toca cada cinco años realizar una - y jornadas todos los años que tienen que ver con nuestros propios programas de actuación. Participación de post grado, en general todos tenemos en los centros de investigación, el interés por generar el mejoramiento de los recursos humanos a propósito de la formación de post grado. Docencia de grado, en este caso todos aportan los productos de la investigación en las prácticas docentes que también es recurrente en todos ustedes, en los centros. Intercambio con investigadores y la producción editorial, esto es un libro que se llama “Aportes y Transferencias” que publicamos dos volúmenes por año, esto lleva más o menos dieciséis volúmenes en unos seis años y contribuciones en publicaciones periódicas que habitualmente difunden la producción. La integración multidisciplinaria también habla de nuestras expectativas de siempre de poder tener la mayor diversidad pluridimensional disciplinar a nuestros ámbitos no es fácil y partimos que Mar del Plata tiene recursos insuficientes, esto es el mar y la playa, ya no son suficientes por sí mismos. El centro urbano como equipamiento tampoco es suficiente. Esto de que está solamente al servicio del turismo de sol y playa cuando debería tener una y una entidad de potencialidad para un turismo de ciudad. Y la fluida conexión con Buenos Aires esto que se ha tratado hasta con las propuestas del tren rápido, la propuesta de la autovía “2” de tener una vinculación fuerte, tampoco hoy es suficiente para aumentar la competitividad, no obstante es importante. Con lo cuál las tendencias reconocidas en turismo hoy, nos hablan de un incremento notable en la actividad. Una mayor exigencia del turismo – que lo habíamos comentado hoy – el turista quiere excelencia y además se ha ampliado la competencia no solamente en territorio sino en intensidad y por otra parte esto de la excelencia turística ha generado un fuerte impacto en la investigación y la acción del turismo, para conseguir ciertos niveles de calidad

óptimo en el desarrollo. El área de estudios de centros turísticos regionales incorpora los cuatro partidos, uno General Pueyrredon, y los tres partidos que le son adyacentes a propósito de generar un sistema de actuación de la gestión que permita un turismo integrador, total, que mire desde la playa hacia el interior. Los procesos de estudio de esto significó hacer un relevamiento exhaustivo de toda la cantidad de recursos que hay en la región de los cuatro partidos. Recursos culturales, recursos naturales, recursos paisajísticos y actividades programadas o espontáneas capaces de constituir un atractivo turístico. Por otra parte se estudió el estado de vinculación que hay respecto de todos los atractivos. Las hipótesis del trabajo son bastante claras. Por un lado la problemática del turismo ya no le compete solamente a la investigación y al ámbito del turismo sino que es una competencia que excede al Estado, excede a la empresa, es importante para la comunidad. Por otra parte el ámbito excede la costa, transita lo urbano y en nuestro caso excede al territorio de la región. Esto hablamos ya del tema de la litoralidad, deslitoralizar el litoral. Respecto al tiempo, ya lo que importa del tiempo para nosotros es la continuidad para la práctica turística y la continuidad en el tiempo. Respecto de la atracción excede el litoral atlántico, respecto de la estacionalidad, excede la temporada y respecto a la potencialidad regional, es la región la que debe redescubrir alternativas que son las que se expresan en los objetivos. Los objetivos son metodológicos, siempre hay un inventario, una evaluación, un estudio de la singularidad y potencialidad de los recursos, proposición de una estructura de acción, identificación de unidades, itinerarios y actividades y por último programas de orientación. En esto donde la acción se pone en evidencia en las recomendaciones de orientar en las promociones de acciones y de inversiones posibles ha desarrollarse. Este es un relevamiento de los recursos naturales, un mapeo simplemente, se van llevando registros de mapas de todos los recursos. También los recursos paisajísticos. Recursos culturales, no los vamos a detallar, se tomaban como recursos culturales incluso los recursos de la producción. Nosotros entendemos más allá que algunas opiniones hablan de que todo es cultura, la proposición integra todo el ámbito rural en la actividad productiva, primaria, secundaria, la parte terciaria de las industrias o sea se ha relevado todo como recurso cultural incluyendo lo no tradicional y de todos los sistemas de relevamiento. Lo que termina planteando el trabajo es; por un lado hay una vinculación radial concéntrica como pasa con Buenos Aires, pasa con Mar del Plata, con lo cuál la relación de transversalidad, es muy difícil integrar los recursos como pasa con Buenos Aires no solamente a nivel de redes, de comunicaciones sino también a nivel de redes de transportes, medios de comunicación etc. etc. Con lo cuál la propuesta va a plantear después un modelo espacial integrado, es decir una red. Aparecen después el desarrollo de sendas concéntricas transversales que hay que realizar, potenciar, poner en valor para que sea posible vincular todos los recursos, que son éstas justamente para vincular la trama. Con lo cuál se establece un criterio de accesibilidad. Sin accesibilidad no hay turismo rural, no hay turismo ecológico, no hay turismo de aventura. Esto es, aun el turista que más le gusta la aventura, que más le gusta la ecología, el redescubrimiento de la naturaleza, quiere un grado de confort al menos en el transporte y en el alojamiento. Esto está comprobado. Los centros que se han privilegiado para el turismo – obviamente muchos están reconocidos para nosotros, pero la ratificación de lo obvio era importante – algunos son de incorporación, Laguna de los Padres, Laguna de Sierras, todas las lagunas de la región, todas las sierras en general – el 70% fueron consideradas potenciales – y además arroyos fundamentalmente y lagunas para la pesca y particularmente arroyos que fueron de importancia. Los centros urbanos destacados algunos de poblados otros de distintas escalas, pero en general se trató de incorporar, como un valor para los mismos centros aun siendo de pequeña escala, la posibilidad que tengan turismo. Esa son en términos generales las actuaciones. Para sintetizar, respecto al turismo en ciudad – esto por supuesto deviene en la propuesta final en consideraciones muy concretas, de cuáles son las unidades de acción que incluye a toda la actuación, a los actores involucrables - la provincia no puede estar ajena a esta propuesta, los niveles de acción multisectoriales del municipio en función de una política de Estado tampoco debían estar ausentes, el sector privado a nivel de hotelería y gastronomía, agencias de viajes, transporte y aquellas instituciones de la comunidad – esto es las ONGs o actividades comunitarias que le involucre al turismo de alguna medida, todas deben participar de este proyecto. Respecto a turismo urbano, turismo de ciudad – que esto va a salir publicado a fin de año, este es un libro que ya está publicado es volumen dos del año '97 de la revista "Aportes y Transferencias"- sobre turismo urbano se hace una publicación a fin de año donde se plantea un calidoscopio de ciudades directamente. Esto es, va

a haber un planteo de recursos, un producto ciudad, Mar del Plata y las varias ciudades, la Mar del Plata diversa conformada por productos típicos armados en función de un turismo de congreso y convenciones, turismo gastronómico, turismo de espectáculo, un subproducto turismo industrial científico y técnico. O sea todos los rubros el turismo van a estar afianzados con una modalidad de identidad, es decir una modalidad identificatoria que permite generar una marca y a su vez su marca dentro del tipo de turismo. Con este calidoscopio es posible tener también una diversidad de demandas afines a cada uno de esos tipos de turismo y por lo tanto construir un turismo de unidad y de diversidad al mismo tiempo, esa es la opción. Con esto y ya terminando porque ya me pase muchísimo ese es turismo litoral aggiornarlo, esto es la faja costera aggiornarla. Incorporarse a lo urbano sin dar la espalda al mar pero generar un turismo de identidad urbana, esto es el turismo de ciudad que permite mucho más abordar el año que la estacionalidad de la costa. Y por otra parte la región incorporarla como otra esfera de actuación donde trascendemos, turismo de sol y playa, turismo urbano, turismo rural, turismo ecológico, turismo de espacios naturales. Con esa diversidad del territorio, una diversidad del producto, una diversidad de tipos de turistas, personalidades diferentes, sensibilidades distintas, edades diferentes, capacidad diferenciales. Esta es la propuesta. Gracias por escucharnos.

-Aplausos de los presentes

- 6 -

NUEVAS FORMAS SOLIDARIAS DE ORGANIZACIÓN PRODUCTIVA. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Sr. Giardelli: Buenos días. Voy a tratar de ser breve y atenerme a los quince minutos propuestos. Mi nombre es Darío Giardelli, represento a un grupo de investigación que dirige la licenciada Susana Pintos, como parte del trabajo de investigación que lleva adelante la Facultad de Psicología. El proyecto se denomina “Nuevas Formas Solidarias de Organización Productiva, Estrategias de Afrontamiento” Voy a explicar brevemente en qué consiste porque así ponemos la base o el punto de entendimiento común para poder avanzar. Cuando hablamos de nuevas formas solidarias de organización productiva estamos refiriéndonos fundamentalmente a todo tipo de organización que se generó o que se ha generado antes de 2001 y después de la crisis de 2001 que apunta fundamentalmente, por un lado a sostener la relación entre las personas y el trabajo, y por otro lado intentar que esto sea a partir de un nivel de asociatividad o de agrupamiento que permita un crecimiento individual o al mismo tiempo un nivel de contención importante. Cuando hablo de la relación de la persona con el trabajo, estoy hablando del trabajo entendido mucho más allá el empleo. Es importante poner esta base, cuando hablamos de trabajo estamos hablando dentro de esta categoría al trabajo precario, al empleo, que está dentro de lo que son las organizaciones clásicas, y también al desocupado como parte integral de esta categoría. Por último hablamos de estrategia de afrontamiento, es decir, ahí nos centramos con lo que es propio a nuestra disciplina con ¿qué hacen los sujetos o las personas para poder incorporarse, para poder defenderse ante las diferentes dificultades que enfrentan cuándo se agrupan con la finalidad de tener algún objetivo de producción o productivo para la subsistencia y para el enriquecimiento personal o al menos para el sostenimiento personal? Los objetivos de la investigación apuntan; fundamentalmente a poder caracterizar nuevas formas solidarias. Hay muchísimas, hablamos de ONGs, hablamos de asociaciones, de huertas, de centros o de grupos que algunos han subsistido otros no, que esto una de las cuestiones que vamos a poder identificar. Ver variables socio económicas y políticas legales que atraviesan el funcionamiento de estas organizaciones. Analizar las defensas individuales y estrategias colectivas, utilizadas para que estos sujetos puedan vincularse y puedan relacionarse con nuevas formas laborales. Dentro de esto, analizar los efectos de la crisis del año 2001 en el surgimiento de nuevas formas solidarias de organización productiva. Identificar y caracterizar estrategias de afrontamiento – que es esto que yo planteaba hace unos minutos – cómo el sujeto puede incorporarse a estas organizaciones. Elaborar tipologías de estrategias de afrontamiento funcionales como para que los sujetos puedan avanzar en estas organizaciones productivas. En esto, cuando nos planteamos los objetivos fundamentalmente pensábamos en, por un lado lograr un modelo que permita desde nuestro lugar de Universidad, colaborar o poder contribuir a que estas

organizaciones avancen. A medida que empezamos a ver los primeros resultados y empezamos a ver que había muchas cuestiones que pueden ser de mucho interés para el municipio y para los órganos de decisión política. Empezábamos a ver que la subsistencia de esos proyectos autogestivos en primera instancia estaba vinculada a la permanencia del apoyo técnico y económico. Cuando digo esto la palabra clave es la permanencia. En general uno se encuentra con muchos proyectos que son impulsados desde diferentes organismos, llámese desde el ministerio, desde diferentes asociaciones sindicales, desde agrupamientos políticos. El tema era que en la mayoría de los casos estas son impulsos que responden muchas veces a necesidades políticas particulares o a necesidades coyunturales. Entonces ¿qué pasaba después? Rápidamente perdía el peso ya sea porque había pasado determinado momento o porque no existía la posibilidad de continuidad. Entonces esta falta de permanencia en el apoyo técnico y económico apunta directamente a que estos proyectos autogestivos no avancen. El segundo punto tiene que ver con el crecimiento; el crecimiento interno encontramos que está ligado a los estilos de liderazgo y al apoyo económico nuevamente. En cuanto al estilo de liderazgo es notable como todos estos proyectos requieren de un estilo de conducción porque como no responden a una estructura formalizada ni jerárquica ni clásica necesitan un estilo de conducción particular. Y en esto es coincidente que muchas veces uno plantea que no importan las personas sino las organizaciones y los sistemas, y en esto sí importan las personas, los estilos de conducción y la forma en que estas personas impulsan estos proyectos o cómo los sostienen. O sea que en esto tenemos mucho para contribuir y aportar, pero sin el apoyo económico –y esto es clave- el fin productivo de estas organizaciones no avanza. El otro tema es el crecimiento externo, es decir, la posibilidad de incorporar estas organizaciones productivas a la red productiva y en esto el Concejo Deliberante o quienes normatizan este tipo de cosas es importante que se contemple. Se les requiere a la producción de una huerta comunitaria o a quien produce dulces en forma artesanal las mismas condiciones que a una empresa de producción clásica; ahí algo mal está porque, por un lado, estamos intentando incentivar la generación que contribuyan a suplantar el empleo clásico pero, por otro lado, cuando lo logramos no le damos el suficiente marco de contención normativo como para que eso avance. Este es un punto clave porque si no logramos un crecimiento hasta que llega un punto en que estas organizaciones indefectiblemente se caen porque no se pueden sostener. Por último, otro punto importante son los requerimientos de asesoramiento en modos alternativos de gestión y esto tiene mucho que ver con los estilos de liderazgo que planteaba antes. Son formas nuevas de organización, por lo cual no tienen un bagaje de estudios sobre cómo se vinculan, cómo los sujetos deben relacionarse, cómo son los roles y la funciones. Entonces esto nos lleva a tener que pensar nuevos modos de gestión de estas organizaciones; sería muy fácil trasladar los modos clásicos a estas nuevas formas solidarias pero evidentemente al ser formas solidarias tienen otros objetivos que no son los clásicos de las empresas de producción. Por último, nosotros habíamos planteado en esta proyección, si bien responde a los objetivos iniciales del grupo, que son de una importancia cada vez mayor. Por un lado, tratar de tipificar cómo las personas se relacionan en estas formas solidarias de organización para poder establecer a partir de ahí algún patrón común y poder encontrar modos de gestión y de conducción. Los objetivos son: 1) Favorecer espacios de capacitación para estos mecanismos de autodesarrollo (esta es otra cuestión histórica de la vinculación entre la universidad y los centros de saber con la comunidad). Esto también pasa con las decisiones políticas, muchas veces se baja desde un lugar de supuesto saber, se da el modelo y uno se retira y en realidad ese modelo no contempla los mecanismos internos de autodesarrollo. Por lo cual terminamos haciendo algo que solamente tiene subsistencia mientras le estamos dando un soporte; si nos retiramos, como no tiene en sí los mecanismos de autodesarrollo esa unidad se cae. Entonces a partir de esta investigación quisimos tratar de generar mecanismos de autodesarrollo, dispositivos que una vez que se construyen con los sujetos que forman parte de estas organizaciones le permitan a ellos tener los mecanismos para continuar. Por eso hacía mención antes a las normativas y a la posibilidad que exista un marco legal que les permita recorrer el avance a estas organizaciones. 2) Potenciar la formación de líderes. Esto es complejo pero se puede generar; tenemos que pensar también que la gente que genera estas organizaciones solidarias lo hizo en el 99% de los casos por obligación y no por propia decisión. No estamos hablando de un microemprendimiento, de un emprendedor, que en términos psicológicos requiere un perfil determinado que no tiene esta gente. Entonces no podemos trasladar el modelo de un

microempresario a una organización solidaria porque ésta generalmente se inicia por necesidad, porque el sujeto se encuentra desamparado, solo, sin la posibilidad de empleo, excluido, que es un poco la consecuencia de este modelo de los '90. 3) Generar herramientas técnicas que sean factibles de transmitir a otros sistemas organizacionales. Esto es lo mismo que decía antes; si logramos tener herramientas y un modelo que podamos trasladar e intentar construir con las particularidades de cada una de estas organizaciones y una estructura base, seguramente vamos a poder avanzar para que estas organizaciones tengan un nivel de contención y un nivel de desarrollo. Traté de ser muy breve y sobre todo traté de poner el énfasis en los temas que me parecen fundamentales. Se necesita una normativa, se necesita un modelo que permita que estas organizaciones tengan un nivel de contención y desarrollo porque para salir de este modelo neoliberal que trajo las consecuencias que trajo a nivel laboral y social tenemos que ampliar la mirada sobre la relación sujeto-trabajo. Si no la podemos ampliar, difícilmente vamos a ver alternativas. Vamos a seguir intentando generar empleo, pero el empleo es una parte de esto y es importante que lo podamos consensuar: si logramos ver que el empleo es una parte de la relación sujeto-trabajo seguramente vamos a poder encontrar que estas formas de organización solidaria tienen muchísimas ventajas y muchísimas posibilidades de desarrollo, pero debemos darle el marco de contención que permita desde lo económico y desde lo técnico tener un nivel de desarrollo. Esperemos que les sea de utilidad y cuando necesiten de esto cuenten con la Facultad de Psicología y con la Universidad. Gracias.

-Aplausos de los presentes.

- 7 -

OTRAS MIRADAS SOBRE LA EDAD MEDIA

Sr. Rodríguez: Antes de nada, buen día. Mi nombre es Gerardo Rodríguez, vengo de la Facultad de Humanidades y voy a presentar un proyecto puntual de los casi cincuenta que la Facultad de Humanidades desarrolló en sus distintos Departamentos y carreras. Este proyecto, en primera instancia, puede sorprender por su título y puede quedar ajeno a lo que sería en una primera instancia esta convocatoria referida a políticas públicas. El proyecto tiene como título “Otras miradas sobre la Edad Media”, y su título es ése porque el proyecto está radicado en un grupo de investigación que se llama “Grupo de Investigación y Estudios Medievales” porque el origen de los investigadores y la transferencia que se hace, son sobre temas vinculados a la Edad Media. ¿Cómo llevar a la Edad Media a una política pública? Nosotros llevamos la Edad Media en un proyecto que involucra a la Secretaría de Educación del Municipio de General Pueyrredon. Uno de los problemas que detectábamos cuando estudiábamos el tema de la transformación educativa, era que los docentes del tercer ciclo de EGB –sobre todo los de 7º y 8º año- tenían un fuerte déficit en su formación y este déficit radicaba en que la provincia de Buenos Aires habilitó a los docentes con títulos de maestros a dictar contenidos específicos que se referían al mundo medieval. Sin entrar en ningún tipo de consideración si unos u otros –porque era una discusión superada- pero lo cierto es que nosotros no le podíamos exigir a los maestros un saber que por su formación no tenían. Un profesorado para maestros de EGB 1 o EGB 2 contempla una formación que arranca, con suerte, en el siglo XVII, con lo cual era lógico que desconocieran el siglo VIII o IX. A partir de ahí, hicimos durante los tres primeros años de este proyecto un relevamiento en las escuelas públicas de Mar del Plata que detectó cuáles eran los problemas que los docentes del tercer ciclo que daban temas vinculados con la Edad Media, presentaban al momento de abordarlos. El paso siguiente –la segunda etapa de este proyecto, que tiene un subsidio de la CIC- era cómo hacer para revertir ese déficit y cómo hacer para colaborar directamente con las instituciones y los profesores, entonces esta segunda etapa del proyecto que está en marcha en su primer año, son tres en total, consta en una capacitación en servicio para docentes de EGB3, de cinco escuelas municipales, las escuelas Municipales N° 1, N° 3, N° 7, N° 12 y N° 15, en donde esa capacitación en servicio durante este año se transforme en los próximos dos años en un diseño curricular experimental para toda la EGB3, no solo para 7º año, que tenga que ver con un problema eje, que nosotros hemos llamado en el caso de esta segunda etapa del proyecto, problemas urbanos, rupturas y continuidades. Ahí es donde se entrelaza la edad media nuestra con la ciudad de Mar del Plata. Nosotros pensamos que las

ciudades, los ámbitos urbanos han tenido distintas problemáticas, pero en realidad las problemáticas suelen ser las mismas, lo que pasa que se historizan y las respuestas que se dan van a diferir según cada entorno y cada ámbito. Nosotros decíamos que dos problemáticas se podían seleccionar para hacer esta cuestión de desarrollo curricular experimental y tenía que ver con ámbitos diferentes, una problemática es vinculada con el medio y fundamentalmente con los residuos ¿qué hacen las ciudades con sus basuras?, ¿cómo tratan las ciudades a sus basuras? y qué participación tienen las distintas instituciones en este problema. El segundo planteo tenía que ver con esta noción de cómo participan en la vida política, en la vida social, los distintos actores de una ciudad. Esto llevaba a que evidentemente hubiera que elegir un eje, tercer ciclo en estas cinco escuelas, a partir del año próximo va a iniciar un trabajo en 7º año con problemáticas de la ciudad y los docentes que participan de este proyecto van a quedar ajenos de la curricula oficial en cuanto a la cantidad de contenidos que tienen que desarrollar, porque van a tomar solo el tema de la ciudad, para de esta manera poder dar la posibilidad de que los chicos puedan hacer propia esta idea de que las ciencias sociales les brindan un saber, que es un saber productivo y que a su vez es un saber que pueden trasladar a su presente, siempre haciendo referencias a contenidos en algún momento del pasado. Para esta primera experiencia nosotros hemos elegido trabajar con cinco ciudades de manera comparativa, una de esas cinco ciudades es la ciudad de Mar del Plata obviamente, las otras cuatro son las ciudades de Sevilla, Génova, Lisboa y Londres. Hemos elegido estas cuatro ciudades, además de Mar del Plata, por ser ciudades que tienen una historia muy larga, en el sentido que algunas tienen algún tipo de nucleamiento prehistórico, que son cinco ciudades que de alguna manera tienen una vinculación importante con el mar y no solo con recursos turísticos, como hablaban en la exposición anterior, sino también con el mar en cuanto a actividad económica, como puede ser el comercio, la actividad portuaria y sobre todas las cosas porque son cinco ciudades que están integrando una red, que es lo que se conoce como la Red de Ciudades Educadoras. Si bien hoy la ciudad de Mar del Plata y el Partido de General Pueyrredon por razones presupuestarias ha limitado su participación en este programa, es un programa que nuclea a ciudades que asumen voluntariamente y explícitamente la capacidad de educar. Todos sabemos que las ciudades educan de una manera cotidiana, ante un cartel indicador, ante alguna señal de tránsito están educando, pero son ciudades educadoras cuando sus autoridades deciden que van a implementar programas destinados a educar a su población de una manera explícita. De esta manera y como desde el año 2004 hasta el año 2008 todas las ciudades educadoras se han comprometido a trabajar en esta línea, nosotros hemos considerado que este proyecto que en un primer momento puede resultar sumamente puntual, es un proyecto que tiene un impacto, si bien acotado, de proyección hacia el futuro incierto, porque no sabemos si el año que viene seguiremos teniendo el EGB o la EGB y el tercer ciclo como está diseñado este año. Como las trabas burocráticas son muchas para hacer este tipo de alternativas diferentes, nosotros hemos formado este año el proyecto de manera interdisciplinaria, pero de una manera diferente, hemos incorporado el proyecto de investigación a las docentes participantes, digo docentes porque son todas maestras y profesoras y hemos incorporado al proyecto al Subsecretario de Educación del Municipio que es Sebastián Puglisi y a la supervisora de EGB que es Alicia Monópoli, porque de esta manera lo que nosotros hacemos es un diseño de manera conjunta, porque una de las dificultades que habíamos encontrado en el relevamiento a las escuelas, era que muchas veces las escuelas eran un poco refractarias a lo que la Universidad les podía dar, porque siempre venían con esta idea que eran saberes impuestos y que ese saber impuesto le daba a la escuela o al docente muy poco de lo que tenía que hacer en su realidad cotidiana. De esta manera nosotros al incorporar a los docentes, a las supervisoras, al subsecretario de educación y a las directoras y vicedirectoras de los establecimientos, garantizamos que todos participen en la elaboración del diseño y que podemos gozar con esas licencias que necesitamos, una capacitación en servicio requiere que una docente en lugar de ir a dar dos horas de clases, vaya dos horas a asistir a un curso y no tenga una serie de trabas, si bien el Municipio es bastante generoso de por sí, sabemos que existen este tipo de situaciones. La CIC consideró que este era un proyecto viable y considera que era posible llevarlo a la práctica y en eso estamos. La cuestión fundamental de esto es que como es un proyecto experimental lo que el resultado va a hacer es que ese proyecto va a editar una selección de documentos para trabajar estos temas urbanos a lo largo de la historia y va a elaborar de manera escrita para presentarlo ese proyecto de diseño curricular, no para formar una alternativa, sino para

mostrar que otros caminos son válidos y que es necesario que en educación haya transferencias desde los grupos de investigación. Voy a hacer una reflexión sumamente personal y no quiero involucrar a nadie más del que está hablando, ni a la Facultad de Humanidades, a la cual represento, ni a la Universidad por la cual estamos, pareciera ser muchas veces que para los ámbitos que toman decisiones, la educación es el patito feo, porque muchas veces no se había aplicado esta cuestión en las escuelas y pareciera muchas veces que también lo que hacemos en los ámbitos universitarios, pareciera ser el patito feo porque no siempre se goza con el auditorio que uno espera, me parece que, a Marcelo no lo conozco, es la primera vez que lo veo, pero me parece que la expectativa de muchos de nosotros era poder intercambiar nuestras experiencias con más personas, no quiero decir nada con esto, tenemos que mirar siempre para el mismo lado y me provoca un poco de tristeza porque creo que una buena iniciativa, no quiero decir que cae en saco roto, pero bueno, casi. Agradezco el espacio, porque uno siempre tiene que exponer lo que investiga y hace, lamento que no hayan acompañado todos una iniciativa de este tipo.

-Aplausos de los presentes.

- 8 -

CONTROL DE FLUJO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Sr. Gonzáles: Soy el ingeniero Manuel González, adhiero a las palabras del anterior expositor y colega. Yo vengo en representación del Departamento de Ingeniería Electrónica de la facultad de Ingeniería y más particularmente del Laboratorio de Procesos y Medición de Señales del cual también soy Director. Cuando las autoridades de la Facultad nos dijeron que teníamos que presentar algún proyecto de interés de la ciudad, pero también tenía que ser de interés y participación municipal, nosotros dejamos de lado una serie de proyectos que por suerte venimos llevando adelante, que si bien hacen al interés general, en muchos casos son de interés de particulares a través de convenios, fundamentalmente en este momento estamos trabajando mucho en el área médica o de determinadas empresas que traen algunos requisitos muy puntuales. Desde el punto de vista de aquello que interesa al conjunto de la ciudad y en particular de la Municipalidad tenemos algunos trabajos presentados en su momento, elaboramos un proyecto de Ordenanza sobre la parte de uso e instalación de antenas para el sistema de celulares móviles. También se está trabajando en un sistema de semaforización, pero teníamos un proyecto que hace tiempo estaba archivado, hace por lo menos dos años, un tema que no es candente como es el transporte público y creíamos que podía ser de interés el aporte que yo quiero reconocer que esto no nació de una inquietud propia del Departamento de Laboratorios, sino que era un empresario que en su momento planteó una idea, de tener un sistema para el transporte público. Esto se trabajó durante un año y medio en un proyecto, que se presentó en su momento al FONCIT para ser financiado, pero después al empresario no le fue bien, entonces ese proyecto quedó en carpeta. Fundamentalmente en este proyecto trabajaron dos ingenieros que me acompañan, que son los ingenieros Glota y Gemin y el proyecto es un control de flujo de transporte público. La idea era que hubiese un sistema que a partir de tener como referencia las paradas de colectivos, fuesen inteligentes y pudiesen brindar al usuario a través de medios visuales y auditivos información de horarios previstos, las líneas de colectivos que se aproximan, cuáles llegaban, cuáles estaban atrasadas, el espectro es muy amplio de las posibilidades y a su vez que cada parada tuviese un registro electrónico, que todos esos datos pudiesen, por las autoridades competentes ser extraídos y luego poder hacer una evaluación del control de cada parada, cómo fue el funcionamiento de las distintas líneas. Uno de los temas también importantes que nos facilitaría a las personas con discapacidades visuales, al ser también un sistema auditivo del uso del transporte público. Las ideas que rondaban en ese momento traían –tecnológicamente todo es posible- inconvenientes de costos y fundamentalmente costos en los elementos más numerosos en un sistema público que eran los micros. Había que buscar alguna tecnología que fuese prácticamente sin costo para las unidades más numerosas de este sistema, que son los colectivos y el funcionamiento fundamental estuviese en las paradas. Cada parada tendría un elemento que es inteligente, que se alimentaría de la red pública y quizás una de las tareas de diseño más complicada era algo que evitase todo tipo de vandalismo, pero a su vez un sistema, que dado que el elemento más costoso de todo esta sistema

estuviese en las paradas, poder a través de medios de propaganda, poder hacerlo económicamente accesible al sistema. Otra de las cosas es que el equipamiento en los vehículos tendría que ser de muy bajo costo y no solo eso, sino intercambiable entre distintos micros según pudiese utilizarse en distintas líneas los micros o distintos horarios. El principio de funcionamiento es muy sencillo, hay una parada inteligente donde figuran las líneas de colectivos que pasan por esa parada y en esta central de monitoreo puede identificar toda la información que el usuario cuando llega el micro a la parada tiene. Debe estar cargado con cuáles son los horarios de los micros y a medida que los micros pasen van diciendo e informando si están atrasados, si están adelantados o si están en la parada. ¿Cómo se logra eso? Las paradas, nosotros lo dibujamos en una misma parada, pero en la parada anterior tiene una antena receptora que se coloca sobre el asfalto, que es una tecnología nueva y a nosotros nos permitió profundizar y hacer unas aplicaciones industriales de este sistema en el cual se coloca un trasponder en cada uno de los micros y cuando pasa por esa antena, automáticamente identifica qué unidad es, de qué línea es y en la parada siguiente ya se identifica que el micro está viniendo, informa en forma auditiva cuál es el micro que viene, si son varios, varios y su situación sí están llegando, si está demorado, distintas opciones. Vamos a aclarar, somos ingenieros y por supuesto le damos la solución tecnológica al problema del tráfico, pero hay una serie de factores, que es la relación con el usuario que tienen que intervenir otras ciencias también y se pueden ir agregando, el sistema lo sostiene y lo permite. Una de las cosas que seguramente uno puede pensar, el problema es ubicarlo en una zona de alta densidad de tráfico, como podría ser la avenida Luro. Este sistema permite hasta tres o cuatro micros en forma simultánea que los identifica en forma independiente cada uno de esos micros, o sea que ese tema no es problemático y si bien nosotros el proyecto base lo tenemos en función de paradas inteligentes y autónomas, este sistema que también lo pensamos en función de lo que hemos trabajado con la semaforización que también hay una red que interconecta los semáforos, podría tenerse una interconexión a una central que podría ser obviamente el ente de control, que es la Municipalidad e instante a instante se puede saber qué sucede con el transporte público en toda la ciudad o por lo menos en las zonas donde estos elementos fuesen instalados. Vuelvo a repetir que desde el punto de vista electrónico –al menos a nosotros nos parece así- no es de dificultad, creemos que es un aporte a transferencia como se vino hablando hoy importante que pueda hacer la Universidad al medio. En el desarrollo creo que lo más dificultoso está en hacer algo a prueba de elementos climáticos y de vandalismos del corazón que es este y el resto es sumamente sencillo porque es una antena receptora que se coloca sobre el asfalto de no alto costo y vuelvo a repetir, el trasponder son cada vez más chicos, podríamos a esta altura de la tecnología hablar de un sticker sobre un vehículo que sería suficiente para identificarlo. Nosotros siempre decimos que más de una hora los alumnos no nos pueden atender, yo no quiero pensar cómo están ustedes, creo que por lo menos como para introducirlos al problema está presentado, obviamente las puertas de una Universidad pública están abiertas para todos ustedes, en particular del Departamento de electrónica estamos a disposición. Buenos días. Gracias.

Sr. Artime: En este momento sabemos que por tareas de mantenimiento la planta no está funcionando y cuáles son esas diferencias concretas en cuanto a la planta en funcionamiento y sin funcionamiento.

Sr. González: De todas las presentaciones que hice, en realidad yo trabajo en solo un trabajo de investigación, así que no tengo conocimiento profundo de todos. Esta presentación corresponde a una tesis de licenciatura de una alumna que hizo estudios sobre playas y tengo entendido que no llegó muy cerca de la parte del emisario, pero sí estoy seguro que otro grupo de investigación en un convenio con Obras Sanitarias tomó muestras de la calidad del agua microbiológicas con la planta funcionando y no funcionando y en diferentes condiciones climáticas de corrientes oceánicas, de oleaje y demás. Considero que esa información ya debe haberse entregado a Obras Sanitarias y el decano que iba a venir la debe tener. Porque él integraba el grupo que hizo los estudios específicos, cuando se planificó el emisario submarino.

Sr. Alvarez: Con esto damos por terminada la parte matutina, nos volvemos a encontrar a las 13:30, para escuchar los seis proyectos restantes.

-Siendo las 12:05 se pasa a cuarto intermedio.

-Siendo las 13:44 se reanuda la jornada.

Sr. Artime: Vamos a continuar con la Jornada, va a comenzar la arquitecta María Teresita Falabella, acompañada de la arquitecta Kusan en el trabajo que están realizando que se llama “Evaluación Pos Ocupacional de Conjuntos Habitacionales, Reconceptuación de Parques Deficitarios”. Los dejo en compañía de las arquitectas y quería agradecer la presencia del rector de la universidad, el arquitecto Daniel Medina, que desde el primer día que surgió esta iniciativa no solamente la ha apoyado, sino que ha colaborado y ha trabajado mucho para que esto se lleve a cabo. Nada más.

- 9 -

EVALUACIÓN POST OCUPACIONAL DE CONJUNTOS HABITACIONALES. RECONCEPTUALIZACIÓN DE PARQUE DEFICITARIO

Sra. Falabella: Buenos días a todos, nosotros somos un grupo de la Universidad de Mar del Plata, concretamente de la facultad de Arquitectura, integramos el Centro de Investigaciones de Tecnología y Vivienda, somos un grupo que hace un tiempo venimos trabajando juntos, este grupo está integrado por los arquitectos Pablo Peña, Sabine, Asis y María Ines Cusan, la magister en gestión del Desarrollo Urbano Ambiental, Silvia Estivale, el especialista en Planificación Urbana Claudio Guardia, el licenciado en sociología, Jorge López y quien les habla María Teresita Falabella, directora del proyecto de investigación. Nosotros venimos trabajando desde hace mucho tiempo, unos cuantos años, en una línea de investigación que es prioritaria en el Centro de Tecnología y Vivienda, que tiene que ver con los recursos humanos existentes. Trabajamos en varios proyectos diseñando metodologías de evaluación, estado físico y funcional de los edificios, o sea que trabajamos durante la etapa de uso de los edificios. En el caso que nos convoca hoy, es un proyecto que lleva por título, justamente “Evaluación Posocupacional de Conjuntos Habitacionales y de Reconceptualización de Parque Deficitario”. Espero que a lo largo de la exposición se comprendan estos términos. Este es un proyecto de investigación aplicada, tiene una componente teórica y una componente empírica, la idea es hacer un avance en el conocimiento del campo teórico, pero aplicarlo en el medio, en la comunidad, los resultados que se obtengan. La línea de trabajo con la que estamos estudiando, estamos desarrollando, tiene que ver con la rehabilitación de edificios. Esta es una estrategia que se utiliza fundamentalmente para vivienda y en este caso vivienda social. Significa habilitar de nuevo un edificio, ponerlo nuevamente en funcionamiento y para que cumpla con la función justamente para la que fue diseñado. La idea es también mejorar con la rehabilitación la calidad del hábitat urbano. La otra línea es el mantenimiento de edificios y ya como estas estrategias o técnicas de intervención, que persiguen el objetivo de la conservación como contraposición a la renovación o a la demolición, de manera que los edificios alcancen su vida útil. El mantenimiento es una actividad del sector de la construcción que consume muchos recursos, por lo tanto planificarlo es conveniente para que los desembolsos no sean picos, sobre todo cuando estamos trabajando con sectores de bajos recursos. El objetivo entonces sería asegurar el valor social y económico de los edificios que son uno de los recursos más importantes instalados en un territorio. Estas líneas de trabajo abarcan el ámbito del hábitat y la vivienda social en condiciones deficitarias. Nosotros hacemos una delimitación temporal para la evaluación de los conjuntos, que tienen que ver con los conjuntos construidos en las décadas del '70, '80 y '90 porque coinciden con un período donde se construyeron muchos conjuntos habitacionales y el Estado destinó una cantidad de dinero muy importante para la construcción de unidades nuevas de alojamiento. Estas intervenciones estatales se hicieron a través de distintas operatorias, una de ellas el FONAVI. Las políticas de vivienda tradicional –tal cual se la entendió en ese momento- proveía de unidades habitación, unidades nuevas de alojamiento y persiguiendo la ecuación costo-beneficio y el cumplimiento de los objetivos; no tuvieron en cuenta algunos indicadores de tipo social y

persiguieron solamente la construcción de obra nueva. Esta cuestión de construir obra nueva tuvo como información contextual la cantidad bruta de viviendas que eran necesarias y los indicadores utilizados tenían que ver con el déficit y por eso se hablaba de déficit de vivienda. Para nosotros el concepto de vivienda es un concepto más amplio –sobre todo en el caso de la vivienda social- que el de vivienda como simple alojamiento, como simple unidad habitación. Para esto nos apoyamos en estudiosos de este tema como Yujnovsky o Pelli que plantean a la vivienda como parte de los servicios habitacionales que son necesarios para la realización y el desarrollo humanos. Por lo tanto hay que considerar indicadores que trasciendan la esfera de lo cuantitativo y para ubicarse en las esferas de la salud, la nutrición, el trabajo, etc. Nosotros estamos trabajando para la evaluación de los conjuntos con información secundaria provista para el censo de 2001 y el censo del '91. Aquí nos encontramos con la primera dificultad porque el censo del '91 relevó cantidad de viviendas y el censo de 2001 relevó cantidad de hogares, que son dos conceptos distintos. De cualquier manera, el estudio va a abarcar las viviendas con posibilidad de recuperación, a partir de considerar que Mar del Plata tiene 176.136 hogares en su parque habitacional social. El censo de 1991 y el censo de 2001 detectan una necesidad de vivienda nueva y vivienda deficitaria; cuando el censo habla de vivienda deficitaria utiliza tres indicadores para determinarla como tal: tenencia, hacinamiento y precariedad. Nosotros vamos a trabajar con las viviendas precarias, aquellas que son recuperables, pero ahí tenemos otra dificultad porque cuando el censo releva vivienda precaria involucra la vivienda evolutiva que se construye a lo largo del tiempo, la vivienda sin terminar, la vivienda que tiene problemas de desempeño funcional o físico, y entonces ahí tenemos que recurrir a información primaria a través de los relevamientos que ya hemos empezado a realizar in situ. Esto se debe a dos cuestiones: primero, porque nos encontramos con estas dificultades en la forma como se nos otorga o presenta la información existente, luego porque la información en general está dispersa, y además porque hay un vacío de información muy importante respecto a lo existente porque las políticas de vivienda implementadas en los '70, '80 y '90, no previeron el seguimiento posterior para evaluar los resultados o saber cuál fue el desempeño de lo construido de manera de poder realimentar nuevos emprendimientos en el proceso de construcción de edificios. Decía que hacíamos un recorte o delimitación temporal con los '70, '80 y '90 y corresponden al periodo marcado en el gráfico con cremita. En realidad Mar del Plata tiene un parque habitacional de conjuntos de 139, hechos con distintas operatorias y combinación de capital (estatal, privados, gremiales, etc) y con una antigüedad que va desde los diez a los cuarenta años, o sea, que muchos de ellos ya están llegando al fin de su vida útil en términos físicos o funcionales. Por la delimitación temporal que hicimos vamos a abarcar los que van desde los diez a los treinta años de antigüedad. Esos 139 conjuntos se distribuyen de la siguiente manera: están casi todos dentro del ejido urbano y tendiendo a ubicarse en la periferia de la ciudad. En el gráfico que vemos, los que están con el recuadro naranja son los conjuntos que tuvieron Ordenanza Municipal y factibilidad de construcción; los más claritos son los que tienen la prefactibilidad vencida y así vamos a ir consignando una serie de información para poder construir un dato. ¿Por qué tomamos los conjuntos habitacionales como objeto de estudio? Porque la construcción de los conjuntos habitacionales, ya sea por la materialización, la forma cómo se materializaron y por algunas problemáticas que luego ocasionaron, son conflictivos. Respecto de la materialización se diseñaron con un modelo único espacial, generalmente de alta y mediana densidad; eso ocasionó situaciones conflictivas en las áreas urbanas donde se insertaron. En general los planes de vivienda desde el Estado contemplaban la construcción de equipamiento comunitario, pero en muchos de los casos no se construyeron, por lo que se saturaron las escuelas, los centros de salud y todo el equipamiento comunitario que rodea a los conjuntos habitacionales. Hubo una rigidez en el emplazamiento, todos se emplazaron de la misma forma, interrumpiendo la trama urbana y el tejido urbano. Hubo un único modelo de tenencia y esto tiene que ver con que eran edificios bajo el régimen de propiedad horizontal, donde hay espacios comunes y espacios privados y de esos espacios comunes –los accesos, las escaleras, las instalaciones, los tanques de agua- fue muy difícil gestionar el mantenimiento al no haber una organización comunal para eso, porque los habitantes de esos conjuntos habitacionales no tienen recursos para disponer para el mantenimiento y además porque las políticas destinadas a vivienda social no consideraron satisfactores que tienen que ver con la vivienda social, en la esfera de la salud, la nutrición, la salud, el acceso a la educación, etc. En general, estudios internacionales –y tenemos un ejemplo paradigmático en Mar del Plata, que es el

Centenario- la respuesta físico-espacial de los conjuntos habitacionales no dio el resultado que se preveía. Por el contrario ocasionó problemas de tipo físico en los edificios y de tipo social. Ahí en el gráfico figuran: degradación física por la falta de mantenimiento y la falta de recursos destinados para ello, violencia urbana, pauperización de la población, exclusión del sistema productivo, fragmentación espacial a nivel urbano, interrupción del tejido de la trama urbana, conflictividad en el barrio y con los barrios circundantes. Cuando hablé de los ejemplos internacionales, países como Italia, Alemania, Inglaterra, Francia, Holanda, ya han implementado estrategias de intervención en los complejos habitacionales; algunos tienen que ver con la rehabilitación, como los cascos antiguos de las ciudades (Italia) y en otros casos, como Inglaterra o Francia, decidieron demoler para sustituir. Holanda decidió también rehabilitar su casco histórico. Frente a este estado en cuestión, con el proyecto nos proponemos los siguientes objetivos. 1) Por esto de que la información está dispersa y hay ausencia de información en muchos casos. 2) Elaborar un registro que posibilite actualizar y concentrar toda la información en una base de datos urbano-ambiental de los conjuntos habitacionales. 3) Elaborar también un registro documental de todos los conjuntos habitacionales donde se registrará el estado físico-funcional, operatoria con la que fue construido, sistema constructivo, estado físico, etc. O sea, tener dos documentos: uno urbano-ambiental y otro de estado físico-funcional. 4) Identificar indicadores de vulnerabilidad de los conjuntos habitacionales, ya sea del conjunto propiamente dicho o del conjunto en relación al barrio donde están insertos y una vez identificados esos indicadores mediremos cuál es la situación de cada conjunto y trataremos de instrumentar las medidas de mitigación posible. Las variables que desagregamos para realizar este estudio son: 1) Evaluación de servicios habitacionales, evaluando el modelo de enclave urbano, qué es lo que ha pasado en esa situación urbana, el barrio y el conjunto, según parámetros interiores y exteriores. La idea es con esa evaluación obtener la información para construir el dato y registrarla en una base de datos urbano-ambiental de los conjuntos habitacionales. 2) Evaluación de desempeño de los edificios. Cuando hablo de desempeño me refiero al concepto que fija la norma ISO como desempeño y tiene que ver con la adecuación del edificio a las condiciones de uso para el cual fue diseñado. Esto es lo que vamos a hacer con la evaluación post ocupacional. 3) Evaluación de los satisfactores de la población y esos son los que vamos a tratar de encontrar con la ayuda del sociólogo que nos asesora. Respecto de la primera variable, que tiene que ver con los servicios habitacionales y el modelo de enclave urbano, los indicadores que vamos a tener en cuenta van a ser la ubicación del complejo; la estructura urbana; la accesibilidad no sólo por vías primarias y secundarias sino la accesibilidad en cuanto a disponibilidad de transporte; infraestructura de servicios de sanidad, agua, cloaca, etc; las características ambientales de lugar y la condición de vulnerabilidad respecto de zonas contaminadas, inundables, etc; los usos; las actividades; el equipamiento, el tejido urbano donde está inserto. Respecto de la evaluación de desempeño, los edificios deben responder a determinadas condiciones de uso y las hemos clasificado en: exigencias de habitabilidad (confort térmico, acústico, lumínico, etc) in situ; exigencias de durabilidad (que el edificio logre el término de su vida útil de la mejor manera posible, sin desembolsos pico y de la forma más noble que se pueda en función de los materiales con que fue construido) y esta en realidad es una ecuación costo-beneficio porque tiene que ver el mantenimiento; las otras son exigencias sociológicas y estos sí son aspectos culturales y comportamentales que tienen que ver con la forma en que los que habitan el conjunto usan los edificios y los espacios exteriores. En su momento fueron diseñados con plantas libres, con grandes jardines, etc. y se han convertido la mayoría de los conjuntos en lugares sin verde, potreros, etc. Respecto de la tercera variable –evaluación de la satisfacción de la población- definiremos satisfactores a partir de los indicadores sociales relacionados con la vivienda: salud, educación, trabajo. Estamos trabajando para la obtención de datos para la base de datos de diseño ambiental con un programa que mapea información gráfica y luego nos permite procesar esa información. Acá vemos un ejemplo de las vías principales de Mar del Plata en relación a cómo están emplazados los conjuntos. La siguiente diapositiva tiene que ver con la provisión de agua corriente de acuerdo a la ubicación de los conjuntos habitacionales. Es posible que esta información mapeada aquí no sea la que corresponde en la actualidad, los datos los hemos obtenido gracias a los legajos técnicos de la MGP, así que la información que falta y que no está registrada aquí la tendremos que ir a buscar al campo. El próximo gráfico tiene que ver con la provisión de desagües cloacales y la ubicación en relación a la implantación de los conjuntos

habitacionales. Los resultados que esperamos obtener con esta investigación son los siguientes 1) En el ámbito académico, un avance en el conocimiento que tiene que ver con los aspectos que abarcan el área tecnológica de la arquitectura, con las cuestiones de los desempeños de los edificios 2) Un avance en el conocimiento respecto de la reconceptualización del concepto de precariedad, que va más allá de una vivienda sin terminar, que le falta piso o revoque. 3) Con la elaboración de la base de datos urbano-ambiental y del registro de las características técnicas de ubicación y estado de los conjuntos habitacionales, pretendemos hacer un aporte a nivel local, regional y nacional de manera de contribuir con esta información de base a la formulación de líneas de acción dentro de las políticas de vivienda que se están anunciando desde el Estado. Muchas gracias.

-Aplausos de los presentes.

Sr. Artime: ¿Alguna pregunta a la arquitecta Falabella?

Sr. Salas: Muy cortito. Recién hablábamos con Marcelo desde el punto de la planificación urbana lo increíble que es la cantidad de conjuntos habitacionales que no tienen ni agua ni cloacas. ¿A qué se debe? ¿De quién es la responsabilidad? Seguramente el Estado tiene una altísima responsabilidad.

Sra. Falabella: El Estado tiene una altísima responsabilidad en la aprobación de los conjuntos habitacionales porque la política de vivienda y los planes de vivienda de esos períodos requerían para la ubicación de los conjuntos habitacionales que tuvieran los servicios básicos. Hay responsabilidades compartidas pero el Estado tiene mucho que ver con esto.

Sr. Salas: ¿Hubo violación de la ley?

Sra. Falabella: Hubo aprobación de planos y prefactibilidad que no podían haberse otorgado.

- 10 -

PROBLEMAS DEL DELITO EN LA CIUDAD DE MAR DEL PLATA

Sr. Artime: A continuación vamos a escuchar al doctor Gabriel Bombini que va a exponer un trabajo que está desarrollando sobre problemas del delito en la ciudad de Mar del Plata.

Sr. Bombini: Buenas tardes, muchas gracias por la invitación a los organizadores del evento. El desafío de la exposición de hoy fundamentalmente es tratar de poder resumir este trabajo de un grupo de investigación que se desarrolla en la Facultad de Derecho y, en segundo lugar, tratar de apartarnos un poco de lo que en general nos cuesta y es apartarnos del vocabulario específicamente técnico. Voy a tratar de cumplir estas dos premisas para tratar de hacer más asequible algunos de los puntos e introducir algunas de las propuestas que puedan ser de utilidad para el ámbito local. Voy a evitar cualquier mención de diagnóstico del problema del delito desde el punto de vista social, político, cultural, no voy a hacer citas bibliográficas pero solamente sí voy a hacer mención a conceptos fundamentales para entender algunas de las propuestas que se van a hacer. Vamos a saltar luego una gran parte de la investigación que se desarrolló para ir a propuestas concretas, que creo es lo que más les interesa. Básicamente el grupo en el desarrollo de la investigación trató de hacer una revisión conceptual en relación a aquellas discusiones que se daban en el mundo académico y político acerca de las políticas públicas en materia criminal. Se analizaron políticas ejecutadas y también políticas diagramadas y no ejecutadas en distintas partes del mundo. Hicimos una primera fase de la investigación –que fue publicado por la facultad- donde revisamos aquello que se había construido en el contexto europeo, en los EEUU, y en particular una agencia canadiense llamada Centro Internacional de Prevención del Delito, que tiene una influencia importante en la construcción de políticas públicas en la materia fundamentalmente en países de relevancia como EEUU, Canadá, Francia, Australia, entre otros. Luego hacer una revisión de lo que sucedía en América Latina y, por último, las políticas públicas en la materia en Argentina a

nivel nacional , provincial y municipal. No vamos a hacer un diagnóstico sobre esas situaciones pero sí decir que –salvo en el ámbito europeo- había una fuerte discordancia, disparidad o falta de coordinación entre lo que se proponía desde el ámbito académico o los centros de estudio y lo que se ejecutaba en la práctica. Eso se visualizó en forma muy importante en América Latina y luego, entrados los años '90, en el ámbito argentino hubo alguna reversión mínima de este panorama. ¿Cuáles son los aspectos conceptuales que no puedo dejar de lado para poder mencionar algún tipo de propuesta? Primero, el concepto de delito. Es un concepto convencional, heterogéneo y complejo. Convencional es una categoría que no responde a una esencia de fenómenos que se dan en la sociedad, sino que está limitado estrictamente por lo que jurídicamente se fija como delito. Pero más allá de esa fijación jurídica o normativa, el delito es básicamente heterogéneo; imagínense que dentro de esa misma categoría arbitraria de delito tenemos la agresión en el ámbito familiar, de pareja o paterno filial como también la emisión de cheques sin fondos, como la persona que en un partido de fútbol le pega a otra y le produce lesiones, como el que en la calle rompe un vidrio de un automóvil y roba un estéreo o ingresa armado a un comercio para hacerse de valores de dinero en efectivo. Eso nos muestra la heterogeneidad del delito y que es un aspecto clave para enfocar qué propuestas se pueden realizar a este fenómeno. Además el delito es en sí mismo un fenómeno complejo porque no solamente parte de cómo los fenómenos son delimitados normativamente o cómo se suceden en la realidad, sino también que llevan a que en la comunidad haya diversas representaciones en relación a ese fenómeno. Y aparece un componente importante que vamos a reseñar en el próximo concepto que es el componente subjetivo, es decir, no aquello que realmente sucede sino aquellos que las personas se representan en relación al problema del delito como problema social. El segundo concepto que no puede dejar de mencionar es el de seguridad pública y un subconcepto que es el de seguridad urbana y que debe definirse a partir de estas predefiniciones que dimos del delito como categoría convencional, heterogénea y compleja. Es fundamentalmente el problema de la seguridad pública un problema ambivalente, ambiguo, de carácter dual, esto es, que reconoce un aspecto objetivo y un aspecto subjetivo. El aspecto objetivo tiene que ver con la posibilidad concreta de ser víctimas de un delito y es claramente de carácter objetivo y puede intervenir sobre él con determinado tipo de técnica. Pero hay otro aspecto –que normalmente se deja de lado y es fundamental- que tiene que ver con el aspecto subjetivo. Tiene que ver con aquellas sensaciones que individual o colectivamente se tienen respecto al fenómeno del delito. Aquellas sensaciones que pasan fundamentalmente por el miedo al delito, la alarma social frente al delito y que es un componente fundamental en la diagramación de estrategias en torno a él. Una cosa es el riesgo concreto más o menos cercano de ser víctima de un delito y otra cosa es la sensación de miedo o alarma individual o colectiva que se puede tener respecto de este fenómeno. De allí vemos que este carácter complejo donde entran no sólo aspectos objetivos sino también las representaciones sociales en torno a la problemática, cobran una dimensión fundamental en la definición de lo que es la seguridad pública y urbana. Además hay que tener en cuenta otro aspecto que es el siguiente. En buena parte no son solamente aquellas definiciones jurídicas de lo que es el delito lo que alimentan estos aspectos objetivos y fundamentalmente subjetivos, sino aquello que se ha dado en llamar insibilidades. Es decir, determinado tipo de conducta que no encuadra dentro de una figura legal pero sí de alguna manera construyen –fundamentalmente en lo subjetivo- demandas de respuestas públicas al problema de la criminalidad. Pero por lo general son grupos de menores tomando alcohol en la esquina, o personas ofreciendo sexo en una esquina. Determinado tipos de conducta que formalmente no están dentro de esta categoría convencional de delitos pero que sí, tienen un grado de incivilidad que puede llevar a determinado tipos de reclamos y sensaciones individuales o colectivas en relación al problema. Y el tercer punto a definir es aquello que se denomina como prevención del delito. La prevención del delito es definida convencionalmente como aquella que se ocupa solamente –dentro de este concepto que mencionamos como seguridad pública – del aspecto objetivo. Un grupo de programas y tecnologías que lo que intentan es evitar que conductas delictivas se produzcan. Pero, como ustedes ven tienen el déficit de atender solamente aquel problema objetivo de la seguridad pública y no al problema subjetivo. Pero lo que subrayan – y esto es lo importante – es que son estrategias, programas o técnicas que apuntan a intervenir más allá de lo que es la tradicional respuesta al delito, que es la pena estatal, ¿porqué? Porque actúan con la lógica de la intervención anterior y no de la intervención posterior, de genuina prevención del delito y no de

represión. La pena estatal se ha legitimado en clave de prevención pero sabemos que siempre viene atrás del delito, el delito primero se cometió y luego se pone en marcha el aparato estatal, policial, judicial para ver si llegamos a una sentencia condenatoria. Esto evidentemente no es prevención porque no es intervenir antes, sino que es intervenir después. Si después la pena puede tener o no fines preventivos de resocialización de prevención general, disuasión, etc. es otra cuestión, pero evidentemente la intervención en el tiempo es posterior y no anterior. Las políticas de prevención del delito acentúan entonces la necesidad de construir – aun cuándo sea únicamente en el aspecto objetivo – intervenciones ex ante. Estos son los parámetros conceptuales mínimos, vamos a hacer un gran salto en lo que hemos trabajado durante estos años para ir directamente a las propuestas sobre la base de estas definiciones conceptuales previas. La primer propuesta es que fundamentalmente asumiendo esta cuestión de la convencionalidad, de la heterogeneralidad del delito, de su carácter complejo, de la necesidad de generar políticas públicas que atiendan no solamente a lo objetivo sino también a lo subjetivo, que intervenga ex ante y no en forma posterior, lo primero que hay que hacer es situar el ámbito de la política pública en el plano local. Ese es un punto de trascendencia que contradice aquella lógica de intervención penal tradicional, que situaba esa intervención en el marco de lo que el Congreso de la Nación, para toda la Nación, refería como posibilidades sancionatorias y que tenían su eje fundamental en la privación de la libertad, en la prisión. Este enfoque es completamente lo opuesto, es decir, focalizar específicamente en la jurisdicción local atendiendo a los problemas de la jurisdicción cómo diseñar políticas públicas. Luego reconocer esta triple complejidad que presenta en cuánto a que no solamente hay que intervenir sobre el objetivo sino que también hay que intervenir sobre el subjetivo y no solamente hay que intervenir sobre lo que convencionalmente es un delito, sino sobre las incivildades que pueden tener algún efecto tanto en el plano objetivo como en el plano subjetivo. Primer paso en el diseño de una política pública en materia de seguridad – y yo agregaría aquí urbana – porque son también desconocer las especificidades, tratar problemas que por ejemplo tienen que ver con el ámbito de los delitos rurales, problemática que tiene que ver con la dimensión subjetiva de la seguridad en el ámbito rural, circunscribiendo, reconociendo entonces esa necesidad de acotar el plano de las intervenciones, la necesidad del enfoque local, la de asumir estas definiciones conceptuales como primer punto. Segundo punto, lo que se denota como una ausencia absolutamente relevante en el ámbito argentino en su totalidad, es la construcción de datos empíricos para conocer el mapa del problema. El mapa del problema, no es el mapa del delito únicamente, como tradicionalmente se menciona, sino que requiere la construcción de datos empíricos a través de lo que llamamos técnicas cualitativas y cuantitativas que den cuenta de un mapa de la cuestión de la seguridad pública en general, hay que medir también las sensaciones de miedo y las sensaciones de alarma social que se generan más allá de las mediciones cuantitativas que se puedan ofrecer en relación al delito. Porque además dentro de esto también está otra problemática – la que voy a hacer una referencia solamente sucinta – que es el problema de la medición cuantitativa del delito, que a partir de esas otras características que ya mencionábamos que tiene esta definición convencional hacen que realmente la tarea de medir cuántos delitos hay en una ciudad – por más que los midamos cuántos delitos hay en una manzana, por más que la circunscripción territorial sea mínima – es de gran complejidad. ¿porqué? Porque es una definición abstracta y convencional que depende de representaciones sociales entonces esto es realmente muy difícil de trabajar solamente con parámetros cuantitativos. Y fundamentalmente en la construcción local, sobre la base de un conocimiento acabado de un mapa de la cuestión de la seguridad, la intervención local tiene que estar amparada fuertemente en la participación comunitaria. Digo amparada en la participación comunitaria y voy a hacer unas referencias sobre el final a algunas de las políticas que se vienen diseñando en nuestro horizonte cercano, en donde la comunidad tiene que estar fundamentalmente presente, no solamente construyendo la demanda de seguridad, sino fundamentalmente siendo escuchada en cuáles son las problemáticas, siendo escuchada en cuáles pueden ser las posibles respuestas y siendo también participe en la ejecución de los programas. Y esto es algo que no se advierte en estas nuevas tendencias a abrir la participación comunitaria, que no sé si responden a una lógica genuina de democratización de los problemas que tienen que ver con la seguridad pública o una lógica más bien de corte neoliberal, de devolver, reducir el ámbito de intervención estatal y devolver los problemas a la comunidad desde esa perspectiva. No importa de porqué están en auge lo concreto es cuáles pueden ser unas directivas claras en orden a la

intervención de la participación comunitaria. Tres tipos de propuestas parecen interesantes por lo menos para su análisis sin perjuicio de que la revisión de su implementación en el ámbito internacional ya nos vienen dando muestras de cuáles son algunos ejes bastante problemáticos. Una primera – y creo que es importante que se tenga en mira como primera intervención – es la solución comunitaria de conflictos a partir de la intervención de instancias intermedias. Y esto fundamentalmente, la Universidad puede cumplir un rol muy activo sobre todo a partir de lo que es su actividad de extensión. Es decir, fundamentalmente reubicar los conflictos allí en los ámbitos territoriales donde específicamente se suceden, devolviendo a las instancias comunitarias no solamente la posibilidad de informar sobre la existencia de los conflictos, sino de específicamente darle su resolución. Esto puede viabilizarse mediante la implementación de instancias o mecanismos de solución pacífica de los conflictos en los ámbitos de las sociedades de fomento y fundamentalmente desvinculándolo de cualquier lógica penal. Y esto lo subrayo porque en algún tipo de solución que se le quiso dar desde la Provincia con alguna legislación, se empezaron a diseñar circunscripciones territoriales para la participación comunitaria concebidas a partir de los límites territoriales de las comisarias, con lo cuál la participación comunitaria genuina perdió mucho terreno, se adecuaron a los mecanismos tradicionales que tienen que ver con la intervención de la policía, del aparato policial, la presencia estatal. Hay algún tipo de experiencia que surge de la intervención de lo que son de las defensorías públicas llevando instancias o mecanismos de solución al territorio concretamente dónde los conflictos se suceden, pero es una experiencia piloto, aislada en un barrio. La intervención ambiental, situacional, que son intervenciones concretas destinadas a evitar que los delitos se produzcan en función de modalidades específicas y que abarca una cantidad de técnicas muy disímiles, como puede ser la instalación de circuitos cerrados de televisión como utilizan los bancos a través de tarjetas en dónde hay límite de extracción de dinero, etc. son una cantidad de técnicas que tratan de intervenir ex ante en el momento que el delito se puede cometer, reduciendo los beneficios que puede obtener el eventual autor del delito o aumentando las posibilidades de ser detectado en su maniobra. Estas intervenciones creo que tienen que estar diagramadas en una clave local, absolutamente, sobre la base de un conocimiento de qué es lo que está pasando y atendiendo también específicamente a las problemáticas que se van sucediendo en distintos ámbitos, ven ustedes cómo ejemplifico el ámbito bancario, el ámbito de la empresa, el ámbito urbano propiamente dicho. Me imagino este tipo de técnicas para ser desarrolladas en los sectores más transitados, o en las peatonales etc. Tienen dos problemáticas que sí hay que mencionar que son: primero que pueden generar mecanismos de exclusión social, sobre todo cuándo se dan convivencia en determinadas jurisdicciones territoriales de sectores más pudientes, de clases más altas con sectores de clases más bajas. Y también tienen otra problemática que es la lógica del desplazamiento. Si nosotros intervenimos mucho en determinado sector puede que el delito se transfiera o se localice en otro ámbito en dónde no estamos haciendo intervención. Pero sobre la base de atender a esas dos problemáticas – hay más problemáticas en relación a esto pero creo que son las fundamentales- creo que también son en la construcción de un diagrama local de intervención en materia de seguridad pública otro aspecto a tener en consideración. La intervención social que es una estrategia que generalmente pierde entidad porque es una estrategia que se diseña a largo plazo, los problemas del delito o de la seguridad son problemas que necesitan respuesta a corto plazo. Pero sobre la base de existencias de medidas a corto y mediano plazo como pueden ser las anteriores, es fundamental en este ámbito el diseño de políticas a largo plazo, estables, duraderas y que además puedan enlazarse con técnicas o intervenciones que se hagan en otros ámbitos y respecto de otras problemáticas, sobre lo que se llama los grupos vulnerables. Los grupos vulnerables que son fundamentalmente, los que primero tienen un mayor grado de suerte en la selección que hacen las agencias de gremialización, son los mayormente seleccionados y después son los que representan a nivel subjetivo quizás también buena parte de lo que en relación a esta dimensión subjetiva sufre como miedo el arma social y la población. Entonces un programa que complementa intervenciones a corto y mediano plazo debe incluir una intervención estable, duradera, en lo que es prevención social del delito. Educación para los grupos de jóvenes de los barrios carenciados, etc. todas las técnicas tradicionales que no solamente enfocan al problema de la seguridad sino a otras problemáticas sociales. La intervención local no se logra a partir de – solamente como se viene planteando actualmente- la descentralización policial. La descentralización policial en esta nueva lógica en dónde la policía va a tener dos cabezas, dos

referencias, que no sé bien cómo se va a articular bien eso en la práctica, no es el eje de una política local, al contrario es darle una dinámica tradicional a un componente nuevo que tiene que ver fundamentalmente con la participación comunitaria en la solución del problema de seguridad y es reconducirlo a las intervenciones anteriores. Que la descentralización policial es necesaria si, pero es necesaria por otros motivos que tienen que ver con cómo son las estructuras policiales. Pero no me parece que sean el eje de una construcción, de una política pública, en materia local en materia de seguridad. La segunda es que tampoco se logra con la mera acción legislativa de crear cuerpos comunitarios como son las defensorías de seguridad, los foros de seguridad, etc. sino se los desprende de la lógica de intervención policial anterior como decíamos antes. Si lo circunscribimos a la intervención que tiene que ver con el ámbito territorial de la comisaría, si les damos una existencia legal pero no les damos mecanismos concretos de intervención, no les damos la posibilidad de diseñar programas, no solamente de diseñar, sino de discutir programas concretos referentes identificados que hoy no están identificados, que pueden ser referentes claramente locales, provinciales, hasta nacionales, en la medida en que no se creen realmente programas de intervención y solamente se creen figuras legales, me parece que estamos en el ámbito únicamente de la ficción y no de la posibilidad de intervención real. Reitero entonces, los programas de intervención y con esto termino, deben reconstruirse reconociendo las dimensiones del problema de la seguridad sobre la base de la intervención activa de los actores sociales dentro de la comunidad. Al momento de ser escuchado en la construcción de las políticas, al momento de construir las políticas, al momento de ofrecer las soluciones, al momento de ejecutar las soluciones y al momento de evaluar si esos son realmente soluciones al problema. De otra manera creo que el diseño de una política pública en materia de seguridad va a quedar subsumido a esta última tendencia de utilizar al problema como materia de intercambio político en términos electorales. Eso es todo.

-Aplausos de los presentes

Sr. Artime: ¿Hay alguna pregunta? Bien. Le agradecemos al doctor Bombini.

- 11 -

EPIDEMIOLOGÍA DE LAS LESIONES POR CAUSAS EXTERNAS FASE II

Sr. Artime: y a continuación vamos a escuchar al doctor Jorge Francisco Ungaro desarrollando el tema Epidemiología de las Lesiones por Causas Externas, Fase “2”.

Sr. Ungaro: Gracias. El grupo Promoción de la Salud fue creado hace diez años, estamos trabajando fundamentalmente en lo que se llama “epidemiología de las lesiones por causas externas” y voy a mencionar algunos conceptos para que podamos ubicarnos todos dentro del lenguaje que estamos utilizando en este caso. Quiero aclararles que estamos trabajando en forma multiinstitucional e interdisciplinaria. Comenzamos desde la creación del grupo de investigación a organizarnos entre instituciones. En Mar del Plata una de las instituciones convocadas fue el Instituto Nacional de Epidemiología. La codirectora del proyecto es la doctora Ubeda que corresponde a esa institución. Por otra parte hay otras instituciones en el ámbito del país – fundamentalmente instituciones científicas – Sociedad Argentina de Pediatría, Sociedad Argentina de Cirugía Pediátrica, Asociación Argentina de Cirugía y organizaciones no gubernamentales con las cuáles estamos interactuando. Básicamente cuándo hablamos de lesiones por causas externas o traumas, lo que estamos diciendo es, “es el daño al organismo causado por una brusca exposición a concentraciones de energía que sobrepasan su margen de tolerancia o a factores que interfieren en intercambio de energías en el organismo”. Por ejemplo cuándo hablamos de esta energía, puede ser energía cinética, como ocurre en un choque automovilístico. La energía calórica, a través de un incendio, en la energía eléctrica, la energía química, en el caso de los tóxicos, los venenos, la radiación ionizante, ahí los ahogamientos. De manera que ¿cuáles son los hechos que constituyen causas externas? Todos los acontecimientos ambientales y circunstancias que son causa de traumatismos y que incluyen una gran variedad de circunstancias, por ejemplo, los llamados accidentes. Los clásicos con los cuáles la gente se ubica son los accidentes de tránsito, pero

cualquier tipo de lesión no intencional es agrupada dentro de esta categoría. Después están las lesiones autoinflingidas intencionalmente, como los suicidios o intentos de suicidios, las agresiones, los eventos de intención no determinados es decir, no se sabe cuál fue la intencionalidad, si hubo o no, y todas aquellas intervenciones legal y operaciones de guerra que en conjunto pueden suscitar o determinar una lesión. Entonces, ¿cuál es el impacto del trauma en el mundo? Nosotros lo que estudiamos es la entidad trauma para poder prevenir - y vamos a hacer acotación acerca de esto luego - primero es la tercera causa de mortalidad general - generalmente con las cardiovasculares y los tumores - es la primera causa de mortalidad de uno a treinta y cinco años y en ciertas regiones el país de uno a cuarenta y cuatro años, quiere decir que de hecho en la niñez es la primera causa de muerte, niñez y adolescencia obviamente. Y hay un indicador que es el año de vida potencial perdido, es decir, generalmente los traumatismos son sufridos fundamentalmente por personas jóvenes - si bien puede ocurrir a cualquier edad - la mayor parte de la gente son personas jóvenes. Quiere decir que el tiempo que transcurre en el momento que una persona pierde la vida hasta su expectativa de vida es lo que se llama año de vida potencial perdido. Este indicador mostró que es el trauma la primera causa. En los países desarrollados cuándo han descubierto esto, se les asignó las partidas de prevención, fundamentalmente se han triplicado. Cuándo uno habla de una víctima fatal tiene que tener en cuenta que hay una pirámide, por cada víctima fatal hay tres personas que sufren secuelas permanentes, hay diecinueve pacientes internados y seiscientos ochenta y tres pacientes asistidos y cuándo hablamos de los niños de la lesión pediátrica, cuándo muere un niño hay otros cuarenta y cinco internados, mil trescientos asistidos y dos mil seiscientos casos leves. Esto impone a todo el sistema una gran carga, no solamente en costo social, sino también en el costo económico. Y entonces ¿porqué hablamos de epidemiología de lesiones por causas externas? Muchas veces cuándo escuchamos epidemiología, generalmente la gente piensa en enfermedades transmisibles, pero la definición es, el estudio de la distribución y los determinantes de salud y enfermedad de la población humana - esta es una entidad, una enfermedad - a fin de asegurar una racional planificación de los servicios de salud, la vigilancia en la enfermedad y la ejecución de programas de prevención y control. Precisamente Galvez y Guillén han dicho que es un razonamiento y un método de trabajo objetivo aplicado a la descripción de los fenómenos de salud, a la explicación de su etiología, es decir, entender cómo ocurren, qué circunstancias son las que lo determinan y a la investigación - y acá esto es en el tema de las políticas públicas lo fundamental - porque es la investigación de los métodos de intervención más eficaces. Entonces, lo que se hace es estudiar lo que se llama la historia del acontecimiento traumático. Y acá tenemos que tener, en estas etapas, tres momentos antes de que ocurra, durante el accidente y el pos accidente. Quiere decir que lo que se estudia es la secuencia de esa situación histórica y desde el ámbito de la prevención, tenemos tres niveles de prevención, primaria, secundaria y terciaria. La primaria, lo que busca fundamentalmente es evitar el accidente, o sea que el acontecimiento traumático no ocurra. La prevención secundaria, actúa durante el accidente y es disminuir la gravedad de las lesiones. Por ejemplo, el cinturón de seguridad es un elemento de prevención secundaria, porque actúa en el momento de ocurrir el accidente y evita que la persona sufra daños mayores. Y pos accidente, hace referencia a la atención de los lesionados, la atención terciaria, y cuándo un traumatismo ha ocurrido es fundamental la atención adecuada e inmediata y rápida. Hay un momento de oro en el cuál se produce que si la víctima no es atendida adecuadamente, los daños se profundizan y ustedes van a ver luego como hay una gran diferencia cuándo la víctima es atendida adecuadamente y cuándo no lo es. Entonces, el punto crucial aquí es un sistema de información, desarrollo de un sistema de información. La información es uno de los pilares fundamentales, tanto para la planificación, como para la adecuada toma de decisiones, la evaluación de la gestión y el impacto de los programas. Si no sabemos qué es lo que ocurre no vamos a poder actuar para poder prevenir y si intervenimos nunca nos vamos a enterar si las medidas fueron eficaces o no. Aquí se trata de entender el sistema de información, a partir de un dato, el dato genera información cuándo es elaborado y la información tiene que dar lugar a la acción. Si la información no da lugar a la acción es un simple lujo. Una de las cosas que hemos hecho a través del trabajo en el grupo de investigación, es investigar circunstancias de lesiones en los tres niveles de prevención. Uno de los primeros trabajos, fue evaluar la atención terciaria que ocurría en Argentina a través de la atención inicial de los chicos traumatizados. Se trabajó con lo que se llama la evaluación por lo que es un índice, un índice de trauma pediátrico, cuándo un chico

se lesiona tiene un traumatismo, se lo evalúa, determinadas condiciones y ese valor cuándo es muy bajo ese chico generalmente fallece porque es irreparable. Cuándo tiene un índice, por ejemplo, menos dos, menos uno. Y hay otro chico que tiene un indicador de ocho, nueve, diez, once, doce, ese chico no fallece porque las lesiones son menores, pero cuando el indicador va desde cero a ocho, ese chico, correctamente atendido tiene la posibilidad de sobrevivir, mal atendido generalmente fallece. Se hizo una evaluación en una gran cantidad de centros hospitalarios de alta complejidad, acá hemos evaluado a través de lo que se llama el registro de trauma pediátrico desarrollado en Argentina, sobre mil cuatrocientos diez niños internados en centro de alta complejidad y ustedes ven la línea roja, es la línea en la cuál se produce el descenso de la muerte – esta es la tasa de letalidad – a través de aumentar el índice de traumatismos. O sea, cuándo aumenta es menos peligroso. El hecho es que ustedes ven que esta línea azul es la que se ha medido en los años '97 a 2000, en cambio la línea roja es la que se ha medido del '90 al '94. Este descenso, todo esto son muertes evitadas. Quiere decir que en ese momento, hace diez años, morían todos estos que estaban acá y ahora mueren los que están debajo de la línea azul. Eso, simplemente por un mejoramiento en las condiciones de la atención. Esto en realidad, ese mejoramiento, se produjo fundamentalmente por el esfuerzo de las sociedades científicas que han trabajado sobre todo en el ámbito de la capacitación de los recursos humanos, pero más allá de eso creo que debería ser motivo de una política pública. Hemos evaluado en distintas ciudades del país, cómo ocurrían determinadas lesiones, organizamos un sistema de información y cubrimos y damos el análisis de los distintos factores. Y acá a modo de ejemplo, estamos dando como ocurren los traumas por accidentes de tránsito en cuatro regiones, San Martín de los Andes, Río Gallegos, Rafaela y Junin. Esto en San Martín de los Andes, ustedes ven a la izquierda lo que son grupos de edades de cero a cuatro años, luego le sigue de cinco a diez, de diez a catorce y así hasta sesenta y cinco más en la base. Las líneas verdes son los peatones, los amarillos los ciclistas, azules motociclistas y los rojos ocupantes de autos. Ustedes ven que en San Martín de los Andes las líneas más largas corresponden fundamentalmente, son amarillas y rojas, o sea que son fundamentalmente ciclistas en las ciudades menores y luego automovilistas. Pero cuándo vemos otras localidades, Río Gallegos vemos que prioritariamente son rojas obviamente porque la mayor parte de la gente sufre las lesiones como automovilistas por las condiciones climáticas. Pero en Río Gallegos, por ejemplo, la primera barra, fíjense que es toda verde o sea que lo que predomina son los atropellamientos peatonales en los chicos. En Rafaela, la investigación que realizamos mostraba que el 75% casi el 80% eran personas que se lesionaban en vehículos de dos ruedas. Fíjense que la parte superior son ciclistas y la parte inferior motociclistas. ¿qué es lo que ocurría? En ese momento cuándo nosotros empezamos la investigación año '96, '97, uno veía la ciudad y veía a la familia entera arriba de una bicicleta o de una moto circulando por cualquier lado. Nosotros presentamos un proyecto ya voy a hablar específicamente de eso que eso se ha revertido. Pero ustedes fíjense que el perfil epidemiológico es diferente a otras ciudades. Esto es Junin de la provincia de Buenos Aires donde arriba ustedes ven los atropellos peatonales, viene en los niños de todas las edades y luego la mayor parte de los accidentados son motociclistas. ¿Qué es lo que ha pasado en Rafaela? Nosotros hemos presentado al inicio de nuestra investigación, por una cuestión de oportunidad en ese momento se instrumentó el Plan Estratégico de la ciudad de Rafaela y se presentó a la ciudad un plan de prevención de accidentes. Ese plan fue aprobado y se trabajó con dos líneas. Una la línea de tránsito y luego se trabajó simultáneamente con una línea de accidentes globales en dónde se trabajó particularmente con lesiones pediátricas. El Plan Estratégico empezó a desarrollar una política pública muy eficaz dentro de la ciudad, acá vemos la construcción de bicisendas a través del perfil epidemiológico que habíamos visto y ustedes ven ahora si van a la ciudad de Rafaela ven el tránsito desde la parte de ciclismo ordenado, la gente circula por las correspondientes bicisendas y observen qué es lo que ocurrió como impacto de esto. La evolución del número de personas fallecidas por accidentes de tránsito del momento que empezó el programa hasta la actualidad del año 2003. Fíjense que fue bajando considerablemente, año a año, y si ustedes lo relacionan esto por bien y agrupándolo por taza de mortalidad por accidente de tránsito en la ciudad de Rafaela – abajo está en forma científica la importancia de la significación estadística – pero ustedes ven que de 18 por 100.000 habitantes que teníamos en el primer bienio del trabajo se ha reducido a menos de la mitad. Ahora es menos de 8 por 100.000 habitantes. Quiere decir que el desarrollo de la política lo que produjo fue un fuerte impacto en el estado de

salud de la comunidad. Y esta es la segunda línea de trabajo que se originó en esa zona. Cuando hicimos la evaluación epidemiológica lo que vimos era alto impacto de internación por chicos quemados en la ciudad. Los chicos quemados es un grave problema de salud fundamentalmente por las secuelas, por el sufrimiento y generalmente, aun los costos de internación, generalmente son costos prolongados. Ese número de internados venía aumentando año a año –en el eje horizontal ustedes tienen la evolución de año, 1993, '94, '96, '97, '98, etc- y en los cuatro primeros años la línea era constantemente ascendente. Desde el momento que se implementó el programa de accidentes -fundamentalmente fue prevención primaria, a partir del trabajo del. PER- se trabajó con las escuelas, en talleres, con los padres, con los docentes, a lo largo de mucho tiempo – fueron años de trabajo – y una de las cosas que se logró fue revertir la tendencia y actualmente el número de internados es menos de la mitad de lo que estaba en el momento que comenzó el programa. Esto fue en el año 2001, este fue un trabajo que hemos presentado publicado con el año 2002 y 2003, mantiene la meta que ha logrado. A partir de un proyecto que logró financiación, en el cuál estamos trabajando con el programa VIGIA con financiación de banco mundial, hemos organizado sistemas de información para la vigilancia de accidentes de tránsito en la provincia de Neuquén específicamente y acá les quiero mostrar a modo de ejemplo cuatro de esos lugares donde se ha trabajado, esta es la ruta 237 que conduce a Bariloche, esto es Piedra del Águila. Nosotros organizamos una unidad de información en Piedra del Águila que vigila todo el corredor de la 237. Todo el sistema está en funcionamiento y fue transferido a la provincia de Neuquén. Ustedes ven por ejemplo el lugar que llamamos bajada colorada, como agrupa una gran cantidad de acontecimientos y después – acá están de acuerdo a los tipos, la mayor parte son autovuelcos – y la zona adyacente a Piedra del Águila está agrandada aquí. Esta es la ciudad de Zapala, se hizo la encargada de mapeo es la doctora Ubeda, se hizo un mapeo geofrenciado a donde se identificaron las zonas de conflicto y las zonas peligrosas para desarrollar un programa de prevención específico. Esto es Villa la Angostura, también un sitio centinela se organizó allí, donde – acá está la ruta 231 la que ustedes ven ahí abajo – que es la que conduce desde la 237, y está amplificado Villa la Angostura con la distribución de las características de los accidentes locales. Esto es un sitio centinela que se organizó en el norte de la provincia de Neuquén, ustedes ven cómo se distribuyen los puntos, la mayor parte son autovuelcos que son los puntos amarillos y rojos, en el caso de los autovuelcos el tema fundamental es el uso del cinturón de seguridad, porque si la persona no está sujeta al volcar se lesiona gravemente. Y arriba está amplificada la ciudad de Chosmalal donde ustedes ven la gran cantidad de puntos rojos –estos son accidentes con ciclistas- A raíz de esto el Concejo Deliberante de la ciudad de Chosmalal hizo una reglamentación del uso de circulación de la bicicleta y se organizó específicamente para la ciudad de Las Ovejas, un programa de prevención muy interesante, esta es la localidad de Las Ovejas, es una ciudad pequeña, pero para el mes de enero hay una fiesta que se llama de San Sebastián - el 20 de enero – donde concurren miles de personas de todas las regiones. Hay gran consumo de alcohol, se multiplican los accidentes y lo que ha habido generalmente una gran cantidad de muertos y lesionados simplemente por la interacción que se producía dentro de ese ambiente. A partir de esta información en los dos últimos años se ha trabajado desde el municipio para convocar a la gente de tránsito del sistema de salud, bomberos, que han participado todos en conjunto y en los dos últimos años no hubo lesionados. Una de las cosas que se pudo observar fue la influencia del alcohol en los acontecimientos en el tránsito, por ejemplo, desde el domingo, lunes, martes, miércoles, hasta el sábado que ustedes tienen el eje vertical, obviamente las líneas rojas son las más prolongadas que son de accidentes dónde hubo confirmación de alcohol en el lugar del hecho y el otro “lila” es el sospechado, pero el fin de semana el uso de alcohol es uno de los acontecimientos clave para determinación de accidentes los fines de semana. Accidentes de tránsito en Mar del Plata. Hubo dos subproyectos y el primero es a raíz de una beca que recibió la doctora Ubeda de la CONAPRIS mediante la cuál se analizó la información que existe en los distintos ámbitos – no hay un sistema de información único en Mar del Plata – entonces lo que hizo la doctora Ubeda fue analizar la información global de todas las instituciones para ver cuáles son los datos que había sobre accidentes de tránsito. Una de las cosas que ella pudo ver, que en el período 1999 al 2002 fallecieron doscientos sesenta y ocho personas por accidentes de tránsito en Mar del Plata. Si ustedes ven esa pirámide, ustedes se dan cuenta que pueden ver varios miles de lesionados graves. El 57%, ciento cincuenta y tres, fallecieron el día del accidente y ochenta en el lugar del accidente. Doce fueron niños, fallecieron siete en el lugar del

accidente y cinco luego de ser internados en el hospital Materno Infantil. Ese es el mapa que construyó de acuerdo a las características de los accidentes cómo se distribuían los niños, los lugares de accidentes que tuvieron los chicos internados en el Materno Infantil. Y ustedes ven que, si uno analiza, la distribución espacial es fundamental para poder comprender cómo se lesionan y dónde se lesionan. Entonces lo que se hace es un análisis en los tres componentes, la pirámide epidemiológica comprende el análisis del ambiente, de las cuestiones personales, por ejemplo en el caso del alcohol en el adulto, era una cuestión que corresponde a sujeto. Una cuestión ambiental, he observado un kiosco – no sé si sigue estando – pero estaba en Buenos Aires y Colón fui a hacer la observación específica porque fui a ver que es lo que pasaba ahí, cuando miro hay un kiosco que determinaba – a pesar de que hay semáforo – pero por ejemplo una vez pasó un coche de los bomberos que obviamente pasó en rojo y el auto arrolló y mató a dos personas en ese lugar. Entonces una cuestión ambiental por ejemplo es algo que interfiere con la visión y ese es uno de los componentes que se analiza y después está el objeto vehicular. A partir de esos tres componentes uno puede observar cuáles son las características de los accidentes y ¿porqué ocurren en determinados lugares? Y ustedes van a ver que hay agrupaciones particulares que muestran que hay espacios que son de alta vulnerabilidad por las circunstancias que ocurren. Estos son los puntos de las personas que fallecieron en el año 2002 en Mar del Plata, los rojos son los automovilistas, los azules los motociclistas, amarillos ciclistas y verdes peatones. La distribución no es caprichosa. Uno puede ver perfectamente si se analiza con detenimiento donde están las circunstancias en donde ocurren las características determinadas. De cualquier manera una de las cosas que uno tiene que tener en cuenta acá es, primero; la necesidad de trabajar multiinstitucionalmente e interdisciplinariamente – el grupo nuestro de trabajo está compuesto por distintas profesiones – la licenciada Peltzer es licenciada en psicología y es la que tiene en este momento una beca del CONAPE y por la cuál está desarrollando este estudio en forma muticéntrica con otros diez centros del país. Y una de las cosas que se ha visto – no hay un sistema de información único en accidentes de tránsito – tampoco lo hay para otras patologías. Una de las cosas que uno podría construir es un sistema de información tendiente al desarrollo de un política de prevención. Desde prevención primaria y pasando por cada una de las etapas. Por otra parte una de las cosas que hemos podido observar – recién lo decía mi colega que me ha precedido – el tema del desarrollo de programas locales. Lo que nosotros hemos podido ver es que la eficacia de las acciones son cuándo se analizan y promueven las acciones locales. Vimos que cada ciudad, cada lugar tiene una forma de accidentarse y lo más inteligente que una comunidad puede hacer es aprovechar sus propios recursos para poder resolver el problema. Es lo que pudimos ver en los lugares donde hemos actuado y ha habido un alto impacto. Nada más, si hay preguntas.

-Aplausos de los presentes.

Sr. Artime: Sí, ¿hay alguna pregunta?

Sra. Targhini: ¿En Mar del Plata relevaron solamente temas de tránsito?

Sr. Ungaro: En Mar del Plata, solo tránsito. Porque correspondió a los proyectos que están desarrollando. En realidad los dos últimos proyectos. Yo he trabajado, he tenido miembros en el grupo de investigación que han desarrollado trabajos de becas sobre todo tipo de lesiones pediátricas, son trabajos que se han publicado. Lo único que quedó como tarea pendiente para Mar del Plata que es la cuestión de la transferencia. Lo que nosotros hacemos es investigación aplicada, por lo tanto lo que esperamos es poder concretarlo en acciones de prevención.

-Ante una nueva pregunta del público responde el

Sr. Ungaro: No, esos son todos de tránsito. No se ha hecho un mapeo, es más los accidentes del ámbito pediátrico...sí, sí, si, exactamente, normalmente son problemas diferentes. Una cosa es que se busca con la comprensión de los accidentes pediátricos – con todos los tipos de accidentes – son las circunstancias. La pregunta clave es ¿cómo ocurren? Porque a través de cómo ocurren y en el entorno en el cuál ocurren uno puede trabajar para prevenir. Por ejemplo, las quemaduras hemos

visto que ocurrían fundamentalmente en las casas donde hay hacinamientos, porque normalmente están agrupadas en un solo ambiente dónde se cocina, dónde hay un ambiente chico y dónde generalmente los líquidos con las comidas se derraman sobre las personas.

Sr. Leitao: ¿Qué porcentaje está provocado por el humano y qué porcentaje está provocado por el medio ambiente?

Sr. Ungaro: Hay una cosa que es muy interesante. Nosotros lo que estudiamos son los acontecimientos, por ejemplo el accidente. El accidente se estudia en una forma de múltiples dimensiones. Normalmente asignamos al factor humano el hecho fundamental de la ocurrencia del accidente. Pero nosotros tenemos que analizar cada accidente para poder contestar esa pregunta con un modelo que es el modelo epidemiológico y, depende de la fuente que se utilice, uno puede captar esa información o no. Por ejemplo, si uno utiliza fuentes policiales generalmente lo que va a encontrar son factores humanos porque la policía lo que busca son justamente responsables. Quiere decir que la única forma de poder contestar adecuadamente la pregunta es construir un sistema de información con criterio epidemiológico que contemple la recolección de los datos desde todo punto de vista, donde uno tenga la posibilidad de captar esa información en todas las dimensiones. Porque si nadie va y observa cuál es el factor ambiental lo más probable es que vea el choque, pero no vea que es lo que ocurre dentro de las condiciones del ambiente o los factores vehiculares, por ejemplo.

Sr. Artime: Si no hay más consultas, le agradecemos al doctor Ungaro

- 12 -

MUESTRA DE OFERTAS DE CARRERAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES

Sr. Artime: A continuación vamos a escuchar a la licenciada Silvia Lucifora que nos va a hablar sobre una muestra de ofertas de carreras de instituciones educativas estatales.

Sra. Lucifora: Buenas tardes. Vamos a hacer un giro en las presentaciones. El tema que me ocupa no está relacionado con resultados ni presentaciones de grupos de investigación; yo me desempeño en la secretaría académica de la Universidad Nacional de Mar del Plata y lo que vamos a presentar es una acción a desarrollar por la secretaría académica en el primer cuatrimestre de 2005 y que tiene que ver con organizar institucionalmente un muestreo de lo que es la oferta educativa en la ciudad de Mar del Plata, nucleando instituciones que tienen que ver con gestiones públicas. Esta acción – una de las que entre otras desarrolla la secretaría académica – la organicé y la estructuré en la exposición a partir de ubicar una acción determinada dentro de lo que se complementa como gestar un proyecto. Entonces, la exposición va a estar organizada a partir de contarles qué es lo que se quiere hacer, sobre qué se quiere actuar, quiénes van a ser los destinatarios, porqué se quiere hacer esta muestra educativa desde esta perspectiva, de este posicionamiento y qué es lo que esperamos lograr con la misma. Como el título lo dice, la muestra es cuáles son las carreras que se pueden cursar en la ciudad de Mar del Plata en las instituciones oferentes que sean de gestión pública. ¿Sobre que se quiere actuar? El campo de intervención a través de los datos e informaciones que nosotros hemos recogido y además también a partir de las participaciones que nosotros hemos tenido en las muestras que ya se han realizado en la ciudad, es el campo de intervención que se genera a partir, sobre todo de los alumnos de los últimos años del Polimodal, y de toda aquella persona que necesita, quiere, desea, continuar, iniciar o reorientar sus estudios superiores. Los alumnos del último año del polimodal cuando empiezan a pensar qué es lo que van a hacer, cómo van a seguir insertos en el mundo del trabajo, en el mundo del estudio. Empiezan a plantearse desde el lugar de la subjetividad, es decir, “¿qué es lo que me gusta? ¿qué es lo que hay? ¿qué es lo que puedo hacer? ¿qué es lo que más me conviene?”. Esto genera un espacio de intervención que creemos que nosotros tenemos que dar una respuesta y una respuesta que permite en una primera instancia armar un espacio o generar un espacio institucional público que tenga que

ver con generar un primer dispositivo orientador que recoja, y dé respuesta a esos interrogantes con una muy buena información estructurada y además que vincule ese espacio de información con los servicios – que por ejemplo la Universidad brinda – como son a través de los profesionales del Departamento de Orientación Vocacional y el Departamento Vocacional del Empleo y esta actividad, esta muestra educativa tiene que estar por supuesto y está apoyada por las nueve Facultades que componen la Universidad y además queremos armarla con los centros educativos, los institutos de formación docentes, los institutos de formación técnica que la ciudad cuenta, tanto a nivel municipal como a nivel provincial. ¿Por qué se quiere hacer esto? Porque la historia hasta ahora de lo que es un espacio informativo sobre qué es lo que puedo seguir o que es lo que puedo estudiar, estuvo siempre concentrada, y nosotros hemos participado desde el 2001 hasta el 2004 - pensamos generar otro espacio para el 2005- ha estado concentrado desde el ámbito privado y donde la generación de un espacio informativo ha estado ubicado con stands positivos donde un stand, una institución y dónde la estructuración de la búsqueda de información para esos primeros momentos que cada uno de los que se están planteando qué es lo que van a seguir buscan, es una estructura de marketing bastante competitiva donde a veces no se igualan las oportunidades en las instituciones públicas quedando aparentemente disminuida su capacidad de ofrecimiento que sabemos que es solvente, variada, diversa. Esta muestra va dirigida, sobre todo a los alumnos del segundo y tercer año del polimodal, a los padres, docentes de enseñanza media y toda aquellas personas que necesitan espacios informativos que superen lo que yo llamo como el paso, recojo papeles, folletería. Es decir, la idea es fisurar esto y armar espacios donde se gestione una muestra, dónde se pueda encontrar un espacio más allá de lo meramente informativo, que la muestra convoque lo que se hace, lo que se produce y también lo que se piensa en cada uno de los actos creativos y educativos que se gestan en cada una de las instituciones que participan. Cuando alguien empieza a pensar qué es lo que voy a estudiar, qué es lo que me gusta, cómo lo relaciono o lo vinculo con lo que existe, con lo que puedo, con lo que pienso que el mercado va a absorber pensando en el mundo del trabajo tiene que estar pensando o encontrando en ese espacio de muestreo algo más que información, tiene que estar encontrando espacios de que le organicen la muestra a partir de estudios, de referencia por áreas, de referencias laborales y consideramos que en ese espacio de creación, de producción de lo que se hace en cada una de las instituciones, es importante que los que participen en la creación, más allá de comprometer la participación institucional, los docentes que están en la muestra, también participen los estudiantes. Porque es relevante para el proceso comunicacional que se genera en ese pasar por ese salón informativo. Para que no sea solo un paseo sino que sea un espacio dónde se encuentren distintas estrategias que fortalezcan y muestren lo que realmente se produce en estos ámbitos educativos. Yo había preparado filminas pero al no tener el recurso del retroproyector voy a dar lectura a los objetivos, para que quede claro cuál es el alcance de esta acción educativa. Los objetivos entre otros es: gestionar una muestra educativa de gestión pública como modo de favorecer el proceso de toma de decisiones en todos aquellos que quieran continuar, iniciar o reiniciar estudios superiores. Organizar el espacio por ámbitos institucionales, por Facultades, por departamento de orientación, la biblioteca, como un lugar también dentro de la Universidad – por ejemplo de cada uno de los institutos que cuenten con este recurso – de los sistemas de educación a distancia, laboratorio de idiomas, las actividades de extensión, estén todas reflejadas. Es decir, que esa muestra no esté organizada individualmente, una institución, un stand, sino que cada una de las instituciones despliegue por temática, demuestre las funciones que cumplen en las instituciones. Por lo tanto va a adquirir un perfil diferencial a lo que estamos acostumbrados a vivir y organizar. Otra idea es vincular, en ese espacio educativo producciones materiales, ¿qué se hace con producciones simbólicas? ¿qué se piensa? como dije como distintos y necesarios momentos de un acto creativo y educativo. Y también vincular a quienes así lo requieran y lo necesiten desde este dispositivo orientador, a las personas que en un primer momento deseen informarse con los profesionales que están ocupados en los departamentos de orientación vocacional que es un servicio que la Universidad presta y que a veces las personas no están en conocimiento, es decir, cómo la ciudad muestra lo que las instituciones tienen y que están en función de esas necesidades. Lo que se espera como logros de este tipo de acción, de gestión, es la construcción de proyectos personales de educación y trabajo. Contribuir a informar sobre carreras, instituciones educativas en las que se cursan y también los campos ocupacionales. Contribuir a la toma de decisiones con mayor

autonomía y responsabilidad, reflexionar para el logro de un mayor conocimiento de uno mismo y de los recursos personales. No solamente pensamos en una muestra educativa de gestión pública donde la ciudad muestre qué es lo que ofrece desde estos lugares, solamente está orientada a los que como los alumnos de segundo y tercero del polimodal van a continuar sus estudios, sino también a aquellas personas que buscan la necesidad de reorientar –por no haber elegido la carrera adecuada– o por buscar, o por la necesidad no sólo de estudiar para trabajar, sino porque trabajo necesito capacitarme, donde la oferta no esté centrada solamente en carreras universitarias sino también en capacitaciones. Es decir, lo que se logra es mejorar la información para una mejor inserción laboral y social a través de carreras universitarias, no universitarias o capacitación para el empleo. Eso es una de las acciones.

-Aplausos de los presentes

Sr. Arttime: ¿Hay alguna consulta?

-Ante una pregunta del público responde la

Sra. Lucifora: Sí, nosotros tenemos una base de datos, de seguimiento de alumnos y también de seguimiento de graduados.

-Ante otra pregunta del público, dice la

Sra. Lucifora: No tengo los datos de los porcentajes oficiales acerca de los movimientos en los años superiores, sí estamos ocupados en este momento en trabajar en todas las facultades –aunque en forma diferencial por motivo de ingreso- en la retención del estudiante. La secretaría académica también está ocupada en este momento en esta nueva gestión en articular programas que articulen los últimos años del polimodal con el ingreso a la facultad, a la universidad y/o la capacitación para el mundo laboral en trabajos conjuntos con las escuelas de enseñanza media a través de presentación de programas ofrecidos por la Secretaría de Políticas Universitarias. Es una de las temáticas que nos preocupa, vale decir, ocuparnos de ese alumno del polimodal para que continúe sus estudios y si decide continuar sus estudios generar políticas de retención de considerar a ese alumno: cuál es su pasado, cómo lo recibimos en la universidad para facilitarle las posibilidades de que se mantenga en el sistema. En estos proyectos de articulación presentamos dos proyectos: uno de cinco escuelas, otro de diez escuelas, en el que se integran escuelas municipales (forma parte del proyecto la Escuela Técnica N° 1 Municipal), escuelas provinciales, escuelas de Balcarce, de Vidal y de Miramar, tratando de atender a las necesidades regionales.

Sr. Leitao: ¿Han evaluado la posibilidad de hacer llegar más información a un eslabón importante en la toma de decisiones para un alumno de segundo o tercer año de polimodal, que es la familia? Considero que la Universidad no tiene el acercamiento al núcleo familiar, los padres, que son muchas veces los que inciden en la decisión final de elección de una carrera. Porque luego nos encontramos con que muchas veces son orientados indebidamente desde el núcleo familiar a una carrera, con la posterior deserción en los primeros años.

Sra. Lucifora: Sí, puede ser una de las variables. Nosotros pensamos que cuando hablamos de, por ejemplo, los destinatarios de esta muestra –que es la sociedad y que es una muestra que queremos liderar desde las instituciones públicas para que tenga mayor alcance- no son solamente los alumnos de los últimos años del polimodal, sino que pensamos que también deben ser los docentes, los padres, la familia. La semana pasada fuimos a la ciudad de Necochea a participar de una muestra educativa liderada por una escuela pública y lo enriquecedor de los talleres como estrategia de llegada, no sólo estar en el stand sino generar charlas y conversaciones cuando en los talleres también participan los docentes. Entonces eso sería como una réplica de lo bueno que es centralizar u orientar la información y la formación de no sólo lo que se puede estudiar sino también lo que implica ser un estudiante universitario y qué se espera de ese estudiante en la Universidad. Por eso yo lo vinculo también con la respuesta que le di a la señora de pensar, más allá de la manera de

ingresar a la facultad, qué materias tengo que rendir, cómo nos posicionamos en recepcionar a ese alumno, en darle un espacio de trabajo con el alumno más allá de las diferenciales modalidades de ingreso por facultad, que también es un tema que nos está ocupando. Mañana justamente en la secretaría académica recibimos a un profesional de la Universidad del Centro que viene a trabajar en un taller sobre políticas de ingreso en la Universidad de Mar del Plata, sobre competencias discursivas, lingüísticas y la integración del estudiante en el ámbito universitario. Nos preocupa cómo recepcionamos a ese alumno en la Universidad porque el cambio es brusco y no está todo puesto en las competencias; hay otras variables en esto de retener y recibir. Volviendo al centro de tu pregunta, creo que es importante que no esté centralizado sólo en el alumno sino también en todo el ámbito que lo rodea porque es un proceso de toma de decisiones. Cuando uno piensa en las temáticas de los Departamentos de Orientación Vocacional y registra qué es lo que dicen los alumnos cuando están desorientados y van a orientarse es esta puja entre lo que me gusta, lo que hay, lo que puedo y lo que creo que el mercado necesita. Y esto preocupa a todos porque la familia va a ser el sostén –por lo menos en los primeros años- de que el alumno pueda mantenerse en el sistema; si no, debemos pensar también en el alumno que estudia y trabaja porque va a tener otro mantenimiento, otra currícula y otro recorrido por el programa que ha elegido.

Sr. Artime: Bien. Agradecemos entonces a la licenciada Lucifora.

- 13 -

PRÁCTICAS DE EXTENSIÓN QUE CONTRIBUYEN A LA DEFINICIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES LOCALES

Sr. Artime: A continuación vamos a escuchar al doctor Pedro Pérez, secretario de Extensión de la UNMdP, que nos va a hablar sobre prácticas de extensión que contribuyen a la definición de políticas sociales locales.

Sr. Pérez: Buenas tardes. En la misma tónica de quien me precediera en el uso de la palabra, hago una referencia general a acciones de extensión desde el ámbito del rectorado de la Universidad, en el marco de los cambios que se han dado desde políticas de extensión y algunas referencias concretas que se vienen desarrollando en el último año y posibilidades de trabajo en esta materia. Hago esta aclaración porque habitualmente las acciones de extensión a nivel de proyectos, en su mayoría tienen desarrollo en el ámbito de las unidades académicas y sin perjuicio de ello es criterio de esta gestión no generar políticas y proyectos centrales sino proyectos con niveles de articulación entre facultades y entre distintas formaciones profesionales y disciplinares, a partir de considerar que uno de las situaciones históricas de la Universidad cuando trabaja en interacción con el medio es que sale fragmentada en algunos casos. Se sale desde formaciones disciplinares o desde facultades y muchas veces los mismos universitarios desde distintas parcialidades de la Universidad nos encontramos en el mismo territorio. Entonces uno de los objetivos es trabajar generando una articulación interna y salir de una manera más homogénea para interactuar con el medio. En el ámbito de la educación superior en general y a nivel de la UNMdP se han venido dando unos cambios interesantes en materia de extensión universitaria en los últimos dos años, desarrollando básicamente el concepto de extensión como interacción, si bien todavía hay resabios de una extensión clásica, poco dialógica, muy mecánica, donde el “universitario iluminado” iba a resolver las problemáticas de un “prójimo desorientado”. El concepto de extensión como interacción refiere al abordaje de una problemática común de la Universidad y del medio de esa Universidad donde cada uno de los actores tiene para aportar y tiene para aprender y donde se genera un intercambio en el cual puede haber niveles de aplicación de conocimientos que pueden desarrollarse en el ámbito de la Universidad pero donde también la Universidad nutre su agenda académica de investigación de grado y posgrado a partir de esa interacción. Siempre se han desarrollado prácticas de agenda académica con un nivel muy dissociado entre la formación en la docencia, la investigación y la extensión y no se piensan estas tres actividades como fases de un proceso continuo y me parece que es hora de empezar a dar un tratamiento de la extensión en este marco. En particular, los cambios que se dan en la extensión en el marco de esta concepción de interacción abandonan un poco el concepto centralista de la extensión cultural e incorporan otros

temas a su agenda; se empieza a plantear la necesidad de la calidad y la excelencia en la actividad de extensión, que es una actividad que no debe estar ajena a ciertas pautas de rigurosidad y calidad que son más familiares en el ámbito de la investigación. En el caso de las universidades nacionales se vienen desarrollando proyectos de extensión sometidos a evaluación externa aunque esta práctica no está extendida: la UNMdP es una de las únicas cinco universidades que ya han desarrollado experiencia en este tipo dando lugar en este mes por primera vez a proyectos que han tenido evaluación externa con docentes extensionistas de otras universidades nacionales. La otra característica es que se plantean pautas que hacen a la formulación de proyectos de mayor calidad, donde se analizan aspectos que hacen al componente interdisciplinario de su equipo y de la propuesta, al tipo de impacto que va a generar, cómo se va a evaluar, los diagnósticos realizados, pautas de funcionamiento presupuestario, de factibilidad. Estos y otros componentes más son considerados como supuestos para la formulación de proyectos en la política de extensión que viene desarrollándose en la UNMdP desde hace más o menos un año. ¿Qué es lo interesante de estas acciones en el ámbito de la extensión? Que deben enmarcarse en una mayor interacción al interior de la Universidad entre las áreas académicas, de investigación y de extensión. En este sentido es que nosotros estamos trabajando en la necesidad de fortalecer la extensión a partir de una formación de nuestros propios recursos en el nivel de posgrado definiendo una agenda formativa en actividades de extensión en conjunto con otras Secretarías. El resultado de la primera convocatoria que se hizo en la UNMdP fue un resultado más que satisfactorio presentándose 76 proyectos, de los cuales uno solo fue evaluado como no viable y los otros 75 tuvieron una evaluación positiva. Por cuestiones de asignación de Presupuesto –la Universidad ha hecho una asignación presupuestaria de \$100.000, que si bien no cubre todas las expectativas, considerando las experiencias de financiamiento de extensión en otras universidades, es una experiencia muy innovadora- tenemos posibilidades de financiar quince proyectos y estamos efectuando gestiones ante organismos del Estado y ONGs para ampliar la base de sustentabilidad de algunos proyectos que no han llegado al financiamiento con presupuesto de la Universidad. Se han hecho gestiones a nivel del Ministerio de Desarrollo Social con la ministra, a nivel de la provincia de Buenos Aires y este es un panorama que no tiene por qué agotarse y estamos dando un principio de gestión a esta necesidad. Cuando se hizo la convocatoria la UNMdP fijó seis áreas temáticas, lo cual también marca una impronta interesante y destacable, que son una definición política por excelencia que tiene la Universidad con respecto a las áreas problemáticas sobre las cuales deben versar los proyectos que se presenten. Estas áreas temáticas son: microemprendimientos productivos y generación de empleo, formación y capacitación de recursos humanos, prevención de enfermedades y promoción de la salud, desarrollo social y cultural, mejoramiento del hábitat y medio ambiente y producción y calidad de alimentos. Son temas amplios que han permitido a su vez que los actores del sistema puedan canalizar parte de sus iniciativas en estas seis áreas temáticas. Lo que se ha establecido como pauta en esta primera experiencia que se viene desarrollando es instrumentar desde el primer momento que se hace la evaluación de los proyectos, una evaluación de la evaluación, donde ya se ha aplicado un instructivo a los evaluadores que nos vinieron a evaluar para que evaluaran la acción de evaluación. Y en los próximos veinte días estamos haciendo una evaluación que está en cabeza de los propios directores de proyecto que van a informarnos respecto a cómo, en opinión de ellos, fue esta política. De esta manera lo que nosotros tratamos es generar una instancia de interacción permanente de todos los actores del sistema universitario comprometidos en la extensión y esto debe arrojar como resultado la producción de un informe que está en etapa parcial. Esto lo hacemos como una cuestión básica de coherencia en el sentido que no podemos pretender una interacción con el medio sino intreractuamos nosotros internamente y algunas veces en la Universidad tenemos que hacernos algunas críticas sobre esa materia pero estamos trabajando en un sentido positivo. Básicamente los proyectos que se han presentado exhiben una riqueza muy interesante porque nos ha permitido tener una fotografía de la extensión de la Universidad, fotografía que vamos a terminar de completar en dos semanas cuando hagamos las Primeras Jornadas Marplatenses de Extensión Universitaria donde los docentes van a presentar sus trabajos y van a poder compartir y debatir sobre acciones que están realizando y que muchas veces pueden no estar en conocimiento, algunos de ellos con respecto al trabajo de sus pares. Los trabajos que se han presentado en esta convocatoria comprenden temas variados, como capacitación, articulación con la escuela media, contaminación ambiental, control de calidad de alimentos, autoproducción e industrialización de

alimentos, trabajos con plantas medicinales, detección y prevención en salud, tratamiento de problemáticas comunitarias como violencia, la mediación, asesoramiento en condiciones y medioambiente de trabajo. Varios de estos proyectos han dado razón de una gran capacidad de los docentes en gestionarse sus iniciativas, iniciativas que muchas veces no eran visibles para la Universidad y que en el marco de esa convocatoria se empieza a dar visibilidad a este tipo de acciones que son interesantes porque inclusive comprometen muchas de ellas a una labor con ONGs, estado provincial, municipal y nacional. Esto es básicamente lo que se ha venido desarrollando en algunas acciones de extensión en el ámbito de la UNMdP. Esto se compatibiliza o es coherente con las mismas iniciativas que se están desarrollando desde la Secretaría de Políticas Universitarias a nivel nacional, en el cual en los últimos dos años se han efectuado dos convocatorias (una el año pasado y otra que se lanzó la semana pasada) que son para proyectos de extensión financiados por presupuesto de la Nación e impulsado desde la Secretaría de Políticas Universitarias. La UNMdP ya participó de esta convocatoria, podría participar con dos proyectos que tenían garantizados su financiamiento dentro de la cantidad de proyectos que la Universidad decidiera elevar y la calidad de los proyectos que se presentaron permitieron que el Ministerio planteara una excepción y garantizara un financiamiento de tres proyectos de nuestra Universidad en áreas diversas como arqueología regional, arte y salud, y el otro era sobre aportes en identificación de personas desaparecidas a partir de avances de investigación en el ámbito de la Facultad de Ingeniería. En el presente año la convocatoria que se ha hecho tiene como matiz que la UNMdP ha fijado como política principal recomendar que se prioricen dos áreas, que son el área socioproductiva comunitaria y la articulación interinstitucional como un componente fundamental de los proyectos. La Secretaría de Políticas Universitarias fijó varios lineamientos dentro de los cuales podíamos acotar algunos de ellos en el nivel interno al momento de definir la elevación de proyectos. Básicamente hemos hecho esa recomendación porque es la prioridad que nosotros entendemos que como gestión puede atenderse y establecerse en el marco de proyectos de extensión. ¿Qué es lo que se ha planteado en el marco de esta política de la Secretaría de Políticas Universitarias? Trabajar a partir del concepto de desarrollo local. Ese es el concepto que atraviesa la convocatoria del 2004 para ser ejecutada durante 2005 y que inclusive atraviesa la temática de las jornadas nacionales que van a tener lugar en Buenos Aires la semana próxima. En este marco y en coincidencia con ese criterio la UNMdP va a participar de la otra convocatoria que ha hecho la Secretaría de Políticas Universitarias sobre proyectos de desarrollo local; esa es una convocatoria que vence a fines de año y está en etapa de diseño. Al margen de estas cuestiones generales, hay un recorrido que se han hecho en algunas actividades puntuales y en los cuales nosotros consideramos necesario profundizar acciones. La Universidad ha hecho experiencias muy interesantes como, por ejemplo, estudios sobre las prestaciones alimentarias en comedores a partir de transferencias vinculadas a un grupo de investigación hace varios años en la Facultad de Humanidades. Otra investigación de relevancia en siete provincias de Argentina sobre la aplicación de un régimen regulatorio para residencias de personas mayores hace dos años en la Facultad de Psicología. Y a partir de una iniciativa del mismo rectorado en el caso de políticas de salud –en particular, políticas de medicamentos- con el proyecto de laboratorio de medicamentos genéricos. La Universidad mantiene el compromiso de profundizar su presencia en este tipo de transferencia en el campo de las políticas sociales, algunas de ellas identificadas como transferencias de interés social no sujetas a intercambio material como fue el caso del proyecto de medicamentos genéricos. Este proyecto ha sido presentado ahora nuevamente en el marco del Plan Estratégico considerando que es el escenario propicio para definir una política de salud en la cual es necesario un componente multiactoral. ¿Qué es lo que se está trabajando en este momento? En la posibilidad de generar niveles de desarrollo en extensión en el ámbito regional, porque se entiende que es posible actuar de modo congruente con las tendencias que se visualizan de trabajar a nivel de articulación regional en las problemáticas comunes de algunos Municipios. La figura de los consorcios productivos es una figura que en nuestra LOM nos provee elementos para el abordaje regional de algunos problemas y donde la Universidad puede realizar un trabajo de interacción con el medio interesante. El otro aspecto que estamos tratando de profundizar es el carácter interdisciplinario. Algunas experiencias de asistencia técnica que tiene la Universidad en microemprendimientos han dado razón en, primero, la necesidad de ampliar la presencia en este tipo de actividades y, segundo, profundizar el carácter interdisciplinario. Estamos en una etapa de evaluación de la experiencia que

estamos haciendo porque la Universidad también hace un aprendizaje en este tipo de interacciones. En el campo de los microemprendimientos se están dando algunas situaciones paradójicas donde los microemprendimientos marplatenses que tienen problemas de sustentabilidad por carencia de elementos –por ejemplo, infraestructura- que en otras provincias poseyendo esos elementos, esos microemprendimientos no son viables. Nosotros hemos participado de encuentros en Jujuy y Mendoza con microemprendimientos en los cuales se van detectando a partir de un intercambio de experiencias cuáles son las fortalezas y debilidades de cada uno de ellos y de las acciones que puede promover la Universidad y la presencia de ella. En algunos ámbitos donde estamos trabajando la UNMdP es el único actor, por ejemplo en lo que son microemprendimientos con apoyo de organizaciones internacionales –como el caso de AVINA- la única Universidad argentina que está trabajando es la UNMdP y en este momento estamos por definir una agenda de trabajo de evaluación de impacto de las actividades de cooperación para el desarrollo que promueve AVINA en nuestro país. Básicamente hice un planteo general y algunos proyectos puntuales me parecía que era interesante dar razón de ello aunque puede haber algún otro detalle que la demanda de ustedes haga que lo pueda recordar y lo amplíe.

Sr. Artime: ¿Hay alguna consulta? Bien, muchas gracias, doctor Pérez.

- 14 -

**MONITOREO DE LA CALIDAD DE AGUAS DE CONSUMO
HUMANO EN ZONAS SUBURBANAS Y RURALES DEL
PARTIDO DE GENERAL PUEYRREDON**

Sr. Artime: A continuación vamos a escuchar a Daniel Peter, que va a explicar el trabajo que están desarrollando sobre monitoreo de la calidad de aguas de consumo humano en zonas suburbanas y rurales del Partido de General Pueyrredon.

Sr. Peter: Buenas tardes. Voy a tratar de explicar brevemente el proyecto que presentamos aquí; en realidad no lo estamos desarrollando todavía sino que es un proyecto que lo estamos presentando a pedido de la Secretaría de Extensión de la UNMdP. Nos hicieron llegar la idea hace muy poco y lamentablemente no tuvimos tiempo de desarrollar bien en detalle y copiamos un proyecto que si ya habíamos desarrollado para la Municipalidad de Balcarce y lo adaptamos para la zona de Mar del Plata. El proyecto trataría sobre el monitoreo de la calidad de aguas de consumo humano en las zonas suburbanas y rurales del Partido de General Pueyrredon y se había desarrollado por la Unidad Integrada de Balcarce, que a su vez está formada por la Facultad de Ciencias Agrarias y la estación experimental del INTA. Como podemos ver en el gráfico, del agua total mundial solamente un 2,5% aproximadamente es agua dulce; siempre se pensó que el agua es un recurso ilimitado porque hay agua por donde miremos, pero realmente el que nosotros podemos aprovechar es un porcentaje muy pequeño del agua total. De ese 2,5%, el 75% está en hielos y glaciares, así que tampoco está accesible en forma inmediata, y del resto el 24% está en aguas subterráneas (las cuales no todas son aprovechables por el hombre) y un 1% está en lagos y ríos. Entonces el agua que tenemos a disposición para consumo humano es relativamente poca y ese 1% y parte del 24% subterráneo está expuesta a contaminación por actividades humanas, es decir asentamientos humanos y actividades agropecuarias, donde se aplican fertilizantes, agroquímicos, etc que siempre de alguna manera, ya sea por arrastre o lixiviación o escurrimiento superficial van a parar o bien a aguas superficiales como lagunas o ríos o percolan hasta la napa. O sea que del agua dulce que es utilizable por el hombre, sólo una tercera parte en realidad se puede utilizar porque el resto ya se encuentra seriamente contaminado. Aunque consideramos al agua como un elemento esencial para la vida, muchas veces puede ser transmisor de enfermedades. En el caso que estemos expuestos a aguas contaminadas ya sea biológicamente (en cuyo caso sería transmisor de enfermedades diarreicas o más graves incluso) o sea en forma química (que puede ser fuente de enfermedades como en los llamados “niños azules” donde el exceso de nitrógeno no permite que la sangre transporte el oxígeno al cerebro y puede llevar a la muerte) o en el caso de contaminación con agroquímicos (que puede ser causante de enfermedades leves, crónicas y en algunos casos terminales). En cuanto a los antecedentes locales que tenemos, hemos hecho algunos estudios en la

zona de influencia de la Unidad Integrada Balcarce. En cuanto a la evaluación de nitratos y bacterias –por pedido de la Municipalidad de Balcarce y de estudios propios de la estación experimental- hemos encontrado que gran parte de las aguas de pozos alrededor de Balcarce (un 30% de las muestras) y perforaciones rurales, el agua tenía excesos de nitrógeno (casi el doble de lo permitido) y en un gran porcentaje de las muestras la cantidad de bacterias, de grupo de las poliformes, excedió también las cantidades permitidas. Y en cuanto a la lixiviación de nitratos y plaguicidas, hemos hecho algunos estudios en la zona de influencia de Balcarce y hemos determinado que después de aplicaciones de fertilizantes y si coincidían con precipitaciones fuertes, los productos aplicados pueden llegar hasta la napa. Eso depende del producto que se aplica, generalmente los fertilizantes nitrogenados son más fáciles de lixiviar y pueden llegar fácilmente; los agroquímicos generalmente es más difícil en los suelos que tenemos en esta región que pueden llegar a percolar, generalmente quedan fijados, pero no hay seguridad que con el tiempo no vayan llegando a las napas. Entonces lo que nosotros proponemos es analizar primero desde el punto de vista bacteriológico el agua de consumo humano que no está potabilizada en las zonas suburbanas y rurales y, eventualmente, luego sugerir medidas correctivas. Por otra parte, queríamos monitorear la presencia de nitrógeno en los acuíferos freáticos, o sea, las napas de agua profundas, en las zonas suburbanas y rurales para determinar el estado actual de esos acuíferos. Por último, determinar también la presencia de los principales tipos de plaguicidas que se utilizan habitualmente en áreas agrícolas en los acuíferos freáticos y profundos. Nosotros no tenemos información sobre qué superficie deberíamos abarcar con ese estudio; creo que esa es una información que tendríamos que conseguir a través del Concejo o directamente de Obras Sanitarias, cuáles serían los pozos de toma que están más cercanos a las áreas rurales donde se aplican fertilizantes o agroquímicos. Por nuestra especialidad de trabajo, nosotros queremos abarcar el área rural y eventualmente suburbano donde existan actividades hortícolas, donde se hacen aplicaciones masivas de agroquímicos y fertilizantes y aparte, al utilizarse riego, eso aumenta el peligro de contaminación de las napas. No queremos introducirnos en el área urbana propiamente dicha, porque creemos que es incumbencia directa de Obras Sanitarias ya que ellos tienen laboratorios que controlan las aguas de distribución dentro de la ciudad. La duración del proyecto está programada en principio de un año con posiblemente a otro año más si hace falta y como no conocemos bien la magnitud del proyecto, la cantidad de muestras que se van a generar, etc. no podemos tampoco calcular un monto. Esa es información que recién con un poco más de conocimiento podremos llegar a acercarnos al Concejo. Gracias.

Sr. Artime: ¿Alguna consulta? Bueno, nada más. Damos por finalizada la jornada y les agradecemos mucho la participación ya que a lo mejor hemos sido pocos pero interesados. Gracias a la Universidad Nacional y a la Presidencia del Concejo.

-Aplausos de los presentes.

-Es la hora 15:58